

Por que temos o Fit for Quality?

- Fit for Quality foi criado para que todo(a) colaborador(a) tenha orientação no seu trabalho do dia a dia e saiba como prevenir defeitos desde o início.
- Dessa maneira, nós garantimos que o trabalho dos colaboradores seja seguro de defeitos, assim como os processos internos.
- Isso não inclui apenas aprender com os erros, mas também preveni-los de forma consistente desde o início.
- Produtos e processos seguros de defeitos nos permitirão sobreviver num ambiente competitivo e nos fortalecerá mais ainda em nossa posição nos mercados globais.

O que isso quer dizer para mim?

- Minha motivação para trabalhar na busca do “Zero Defeito” é exigida independente do departamento em que trabalho, independente da posição que ocupo na empresa.
- Todo gestor, todo colega e todo empregado são necessários para fazer parte dessa cultura.
- Auxiliamos uns aos outros e as 7 regras de ouro nos ajudam neste processo.

Minhas atitudes na busca do Zero Defeito (7 regras de ouro)



1

Mantenho-me informado sobre meu trabalho e sobre o produto que fabrico. Então, sei exatamente o que estou fazendo e sigo os procedimentos da empresa.

Estou comprometido com o Zero Defeito. Desta forma, só aceito receber dos demais colegas de trabalho, produtos e serviços com qualidade e também só entrego produtos e serviços com qualidade.

2



3

Estou atento a identificar defeitos, tanto no processo de fabricação quanto no produto.



4

Quando identifico um defeito, corrijo-o imediatamente ou busco ajuda para corrigi-lo.



5

Consulto meu superior sobre dúvidas ou incertezas sobre meu trabalho e/ou produto que fabrico.



6

Sempre ajudo os demais colegas de trabalho.



7

Meu lema é ser eficiente, evitar falhas e me manter comprometido com a qualidade.



Fit for Quality

De um programa para uma cultura

O que é Fit for Quality?

- Fit for Quality é a base do nosso entendimento do que é qualidade na Schaeffler.
- Fit for Quality é um programa e uma marca interna desde 2006.
- Nós desejamos alcançar a meta de “Zero Defeito” e entregar o produto da mais alta qualidade para nossos clientes internos e externos. Uma abordagem sistemática em concordância com o Fit for Quality nos auxilia a atingir essa meta.
- Isso ocorre sem precisar dizer que o Fit for Quality é responsabilidade de todos, globalmente. É tarefa dos nossos colegas e gestores – tanto em áreas produtivas, como em áreas não-produtivas – ou seja, é tarefa de todos na empresa.
- Fit for Quality não é um projeto ou um compromisso “esporádico”, mas sim um compromisso contínuo.
- Os oito axiomas da qualidade nos dão suporte. Eles descrevem os princípios básicos do Fit for Quality e trazem sugestões para ações. Agora eles foram revisados e melhorados em detalhes.
- Essas melhorias trouxeram mais autonomia para definir ações num contexto individual.

Onde eu posso ter ajuda ou mais informação?

- Se há alguma dúvida relacionada ao Fit for Quality, nós devemos conversar com nossa equipe e com nossos superiores.
- O material do Fit for Quality também está disponível na intranet:
http://intra1.schaeffler.com/home/pt/ffq_infdr.jsp

Entendendo os oito axiomas ...é assim que me preparo para o “Fit for Quality”

