

THÔNG BÁO VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ DỮ LIỆU DÀNH CHO NGƯỜI TỔ GIÁC VÀ CÁC CÁ NHÂN KHÁC LIÊN QUAN TRONG CUỘC ĐIỀU TRA NỘI BỘ – PHIÊN BẢN RÚT GỌN**Dữ liệu của bạn và việc báo cáo cho Schaeffler – Thông tin quan trọng**

Tại Schaeffler AG, chúng tôi có một văn phòng chuyên trách gọi là Điều tra Tuân thủ (Compliance Forensics & Investigations). Văn phòng này phụ trách xử lý mọi báo cáo (còn gọi là “thông tin” hoặc “đầu mối”) trên toàn cầu về hành vi vi phạm quy định trong công ty hoặc liên quan đến các đối tác, chẳng hạn như nhà cung cấp hoặc khách hàng. Bạn có thể gửi những báo cáo này thông qua hệ thống trực tuyến của chúng tôi, “Schaeffler SpeakUp Line”.

Khi bạn gửi báo cáo hoặc hỗ trợ điều tra—chẳng hạn như bằng cách cung cấp lời khai nhân chứng—chúng tôi có thể cần xử lý một số thông tin cá nhân nhất định. Xin hãy yên tâm rằng chúng tôi luôn nỗ lực hết sức để bảo vệ dữ liệu của bạn theo đúng các quy định hiện hành, đặc biệt là Quy định bảo vệ dữ liệu chung (GDPR).

1 Ai chịu trách nhiệm về dữ liệu của tôi?

Schaeffler AG là đơn vị chịu trách nhiệm chính trong việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. Nếu báo cáo của bạn liên quan đến một công ty khác thuộc Tập đoàn Schaeffler, thì Schaeffler AG và công ty đó sẽ cùng đóng vai trò là đồng kiểm soát trong việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn.

Bạn luôn có thể liên hệ với chúng tôi hoặc Chuyên gia bảo vệ dữ liệu (Data Protection Officer) của chúng tôi nếu bạn có thắc mắc hoặc muốn thực hiện các quyền dữ liệu của mình:

Schaeffler AG
Industriestraße 1-3, 91074 Herzogenaurach, Germany
Email: investigations@schaeffler.com

Data Protection Officer of Schaeffler AG
Industriestraße 1-3, 91074 Herzogenaurach, Germany
Email: dataprivacy@schaeffler.com

2 Tôi có thể báo cáo mà không tiết lộ tên không?

Có, bạn có thể gửi báo cáo mà không cho biết tên hoặc bất kỳ thông tin nhận dạng cá nhân nào khác. Điều này hoàn toàn tùy thuộc vào bạn. Tuy nhiên, đôi khi việc cung cấp tên của bạn có thể giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về tình hình và có thể đặt thêm câu hỏi bổ sung nếu cần.

3 Loại dữ liệu cá nhân nào có thể được sử dụng?

Chúng tôi chỉ sử dụng dữ liệu cá nhân mà bạn cung cấp cho chúng tôi, trong báo cáo của bạn hoặc khi bạn hỗ trợ điều tra. Chúng tôi chỉ thu thập thông tin có liên quan đến báo cáo và cuộc điều tra.

Trong đó có thể bao gồm:

- Thông tin liên lạc của bạn: Chẳng hạn như tên, địa chỉ, số điện thoại và email.
- Mối quan hệ giữa bạn với Schaeffler: Bạn là nhân viên, đối tác kinh doanh hay khách hàng?
- Chi tiết về báo cáo của bạn: Như ngày, giờ, ngôn ngữ và hình thức bạn gửi báo cáo.
- Thông tin về vấn đề: Mọi thông tin bạn mô tả về hành vi vi phạm quy định, bao gồm tin nhắn, bản ghi âm, tài liệu và hình ảnh bạn tải lên hoặc chúng tôi phát hiện được trong quá trình điều tra.
- Dữ liệu từ cuộc điều tra của chúng tôi: Bất kỳ dữ liệu cá nhân nào chúng tôi thu thập trong khi xem xét báo cáo.
- Thông tin nhân viên: Nếu bạn là nhân viên của Schaeffler, một số dữ liệu nhân viên hiện tại của bạn có thể được sử dụng.
- Dữ liệu kỹ thuật: Như địa chỉ IP của máy tính nếu bạn sử dụng Hệ thống tố giác hoặc địa chỉ email nếu bạn gửi báo cáo qua email.

4 Tại sao chúng tôi sử dụng dữ liệu của bạn và cơ sở cho việc này?

Chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để:

- Xác định, điều tra, ngăn chặn và xử lý mọi hành vi vi phạm quy định.
- Xử lý mọi khiếu nại pháp lý có thể phát sinh.
- Đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý và yêu cầu chính thức của chúng tôi, bao gồm cả những nghĩa vụ nhằm bảo vệ quyền lợi và đảm bảo sự bảo vệ cho bạn.

Chúng tôi được phép xử lý dữ liệu của bạn vì:

- Luật pháp yêu cầu chúng tôi phải có hệ thống báo cáo và xử lý các báo cáo chúng tôi nhận được.
- Chúng tôi có lợi ích hợp pháp: Điều này có nghĩa là chúng tôi cần bảo vệ công ty khỏi thiệt hại, ngăn ngừa các vấn đề pháp lý, cải thiện các quy tắc nội bộ và minh oan cho những người có thể bị buộc tội sai. Chúng tôi luôn đảm bảo rằng lợi ích của chúng tôi không vượt quá quyền của bạn.

5 Ai có thể xem dữ liệu cá nhân của tôi?

Chúng tôi chỉ chia sẻ dữ liệu của bạn với những nhân viên Schaeffler thực sự cần xem dữ liệu đó để xử lý báo cáo và điều tra. Điều này có nghĩa là quyền truy cập bị giới hạn nghiêm ngặt và chúng tôi sẽ giữ bí mật danh tính của bạn trừ khi thực sự cần thiết cho cuộc điều tra và bạn đã cho phép hoặc nếu luật pháp yêu cầu cụ thể (ví dụ: trong các vụ kiện).

6 Dữ liệu của tôi có được xử lý bên ngoài Châu Âu không?

Nhìn chung, chúng tôi lưu trữ và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trên các máy chủ tại Liên minh Châu Âu (EU) và Khu vực Kinh tế Châu Âu (EEA). Nếu báo cáo liên quan đến yếu tố quốc tế, dữ liệu của bạn cũng có thể được chuyển đến các quốc gia khác bên ngoài EU/EEA nếu cần thiết cho cuộc điều tra. Trong những trường hợp như vậy, chúng tôi đảm bảo áp dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp, chẳng hạn như quyết định công nhận mức độ bảo vệ dữ liệu đầy đủ của Ủy ban Châu Âu hoặc các điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn, để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn.

7 Dữ liệu cá nhân của tôi sẽ được lưu giữ trong bao lâu?

Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong thời gian cần thiết để điều tra và xử lý báo cáo của bạn một cách đầy đủ. Sau khi vụ việc kết thúc, dữ liệu của bạn sẽ được xóa theo quy định của chúng tôi.

8 Các quyền của tôi liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân là gì?

Bạn có một số quyền đối với dữ liệu cá nhân của mình:

- Quyền truy cập: Bạn có thể yêu cầu xem dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn và nhận bản sao.
- Quyền chỉnh sửa: Bạn có thể yêu cầu chúng tôi sửa bất kỳ dữ liệu cá nhân nào không chính xác hoặc chưa đầy đủ
- Quyền xóa: Bạn có thể yêu cầu chúng tôi xóa dữ liệu cá nhân của bạn nếu có lý do chính đáng
- Quyền hạn chế xử lý: Bạn có thể yêu cầu chúng tôi hạn chế cách chúng tôi sử dụng dữ liệu của bạn nếu đáp ứng các điều kiện pháp lý
- Quyền phản đối: Bạn có thể phản đối việc chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nếu việc đó dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi và phù hợp với hoàn cảnh cụ thể của bạn.
- Quyền rút lại sự đồng ý: Nếu bạn đã cho phép chúng tôi sử dụng dữ liệu của bạn, bạn có thể rút lại sự đồng ý đó bất kỳ lúc nào.

Để thực thi bất kỳ quyền nào nêu trên, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin chi tiết được cung cấp tại mục 1.

Nếu bạn cho rằng chúng tôi chưa xử lý dữ liệu của bạn đúng cách, bạn cũng có quyền khiếu nại với cơ quan bảo vệ dữ liệu.