

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้แจ้งเบาะแสและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องในการสืบสวนภายใน – เวอร์ชันย่อ

## ข้อมูลของคุณและการรายงานต่อ Schaeffler – ข้อมูลสำคัญ

ที่บริษัท Schaeffler AG มีหน่วยงานพิเศษเรียกว่า ฝ่าย Compliance Forensics & Investigations ซึ่งรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนหรือรายงาน (หรือที่เรียกว่า “เบาะแส” หรือ “ข้อมูลเบื้องต้น”) เกี่ยวกับการละเมิดกฎระเบียบภายในบริษัท หรือเกี่ยวข้องกับบุคคลที่เราร่วมงานด้วย เช่น ผู้จัดการฝ่ายหรือ ลูกจ้าง คุณสามารถส่งรายงานเหล่านี้ผ่านระบบออนไลน์ชื่อว่า “Schaeffler SpeakUp Line”

เมื่อคุณส่งรายงานหรือสนับสนุนการสืบสวน เช่น การให้ข้อมูลเป็นพยาน เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่าง และโปรดมั่นใจว่าเราจะไม่เปิดเผยข้อมูลของคุณอย่างเคร่งครัด โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อบังคับคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป (GDPR)

### 1. ใครเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลข้อมูลของคุณ?

Schaeffler AG เป็นบริษัทหลักที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากรายงานของคุณเกี่ยวข้องกับบริษัท Schaeffler แห่งอื่นด้วย บริษัท Schaeffler AG และบริษัทนั้นจะร่วมกันเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

คุณสามารถติดต่อเรา หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา หากมีคำถามหรือต้องการใช้สิทธิ์เกี่ยวกับข้อมูลของคุณได้ที่:

Schaeffler AG  
Industriestraße 1-3, 91074 Herzogenaurach, Germany  
อีเมล: [investigations@schaeffler.com](mailto:investigations@schaeffler.com)

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ Schaeffler AG  
Industriestraße 1-3, 91074 Herzogenaurach, Germany  
อีเมล: [dataprivacy@schaeffler.com](mailto:dataprivacy@schaeffler.com)

### 2. ฉันสามารถรายงานโดยไม่เปิดเผยชื่อได้หรือไม่?

ได้ คุณสามารถส่งรายงาน โดยไม่ระบุชื่อหรือข้อมูลที่ระบุตัวคนก็ได้ ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของคุณเอง แต่บางครั้งถ้าคุณแจ้งชื่ออาจช่วยให้เราเข้าใจสถานการณ์ ได้ดียิ่งขึ้น และสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้หากจำเป็น

### 3. ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้างที่อาจถูกใช้?

เราจะใช้เฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้กับเรา ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลในรายงาน หรือข้อมูลเมื่อคุณให้ความช่วยเหลือในการสืบสวน เราจะเก็บเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายงานและการสืบสวนเท่านั้น

ข้อมูลเหล่านี้อาจรวมถึง:

- ข้อมูลติดต่อของคุณ เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และอีเมล
- ความสัมพันธ์ของคุณกับ Schaeffler ว่าคุณเป็นพนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ หรือ ลูกจ้าง
- รายละเอียดเกี่ยวกับรายงาน เช่น วันที่ เวลา ภาษา และวิธีการส่งรายงาน
- ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่ถูกรายงาน รวมถึงข้อความ บันทึกเสียง เอกสาร หรือรูปภาพที่คุณส่งมา หรือที่เราได้จากการสืบสวน
- ข้อมูลจากการสืบสวนที่เรารวบรวม
- ข้อมูลพนักงาน (หากคุณเป็นพนักงาน Schaeffler) บางส่วนอาจถูกนำมาใช้
- ข้อมูลทางเทคนิค เช่น IP address ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบแจ้งเบาะแส หรือที่อยู่อีเมลที่ใช้ส่งรายงาน

### 4. ทำไมเราถึงใช้ข้อมูลของคุณ และเรามีสิทธิ์ทำเช่นนั้นอย่างไร?

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อ:

- ระบุ สืบสวน ป้องกัน และดำเนินการกับการละเมิดกฎระเบียบใด ๆ
- จัดการกับข้อเรียกร้องทางกฎหมายที่อาจเกิดขึ้น
- ปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายและข้อกำหนดอย่างเป็นทางการ รวมถึงการคุ้มครองสิทธิ์และความปลอดภัยของคุณ

เราได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลของคุณเพราะว่า:

- กฎหมายกำหนดให้เราต้องมีระบบรับรายงาน และต้องประมวลผลรายงานที่ได้รับ
- ผลประโยชน์ที่ซ่อนด้วยกฎหมาย: หมายความว่าเราจำเป็นต้องปกป้องบริษัทจากความเสียหาย ป้องกันปัญหาทางกฎหมาย ปรับปรุงกฎระเบียบภายใน และชี้แจงข้อกล่าวหาที่ไม่ถูกต้อง เราจะดูแลให้ผลประโยชน์ของเราไม่ขัดแย้งกับสิทธิของคุณ

## 5. ใครบ้างที่อาจเห็นข้อมูลส่วนบุคคลของฉัน?

เราจะแชร์ข้อมูลของคุณกับพนักงาน Schaeffler ที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลนั้นในการจัดการเรื่องรายงานและการสืบสวนเท่านั้น ซึ่งการเข้าถึงข้อมูลจะถูกจำกัดอย่างเข้มงวด และเราจะรักษาความลับของคุณ เว้นแต่จำเป็นจริง ๆ สำหรับการสืบสวน และคุณได้ให้อนุญาตหรือในกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนด (เช่น คดีในศาล)

## 6. ข้อมูลของฉันจะถูกประมวลผลนอกยุโรปหรือไม่?

โดยทั่วไป เราจะเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบนเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ในสหภาพยุโรป (EU) และเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) หากรายงานมีความเกี่ยวข้องกับต่างประเทศ ข้อมูลของคุณอาจถูกส่งไปยังประเทศอื่นนอก EU/EEA เพื่อใช้ในการสืบสวน ซึ่งในกรณีนี้ เราจะรับประกันว่ามีมาตรการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสม เช่น การที่คณะกรรมการการยุโรปพิจารณาว่าประเทศนั้นมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลที่เพียงพอหรือมีข้อกำหนดสัญญามาตรฐาน เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

## 7. ข้อมูลส่วนบุคคลของฉันจะถูกเก็บไว้นานแค่ไหน?

เราจะเก็บข้อมูลของคุณตามเท่าที่จำเป็นเพื่อสืบสวนและดำเนินการกับรายงานของคุณ เมื่อกระบวนการสิ้นสุดลง ข้อมูลของคุณจะถูกลบตามกฎของเรา

## 8. ฉันมีสิทธิ์อะไรเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลของฉันบ้าง?

คุณมีสิทธิ์ดังต่อไปนี้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ:

- สิทธิ์ในการเข้าถึง: คุณสามารถขอข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีเกี่ยวกับคุณ และขอสำเนาได้
- สิทธิ์ในการแก้ไข: คุณสามารถขอให้เราแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ได้
- สิทธิ์ในการลบ: คุณสามารถขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหากมีเหตุผลที่เหมาะสม
- สิทธิ์จำกัดการประมวลผล: คุณสามารถขอจำกัดการใช้ข้อมูลของคุณได้ หากเป็นไปตามเงื่อนไขทางกฎหมาย
- สิทธิ์คัดค้าน: คุณสามารถคัดค้านการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากการประมวลผลนั้นอิงตามผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเรา และมีข้อเท็จจริงเฉพาะที่เกี่ยวข้อง
- สิทธิ์ถอนความยินยอม: หากคุณเคยอนุญาตให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคล คุณสามารถถอนสิทธิ์นั้นได้ตลอดเวลา

หากคุณต้องการใช้สิทธิ์เหล่านี้ กรุณาติดต่อเราตามข้อมูลที่ระบุในข้อ 1

หากคุณเชื่อว่าเราไม่ได้จัดการข้อมูลของคุณอย่างถูกต้อง คุณยังมีสิทธิ์ร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้เช่นเดียวกัน