

Customer
Success
Story

We pioneer motion

Los proveedores de servicios anticipan el futuro Con las soluciones para la Industria 4.0 de Schaeffler

La función de gestión del mantenimiento de Albeco, una empresa polaca de larga tradición, utiliza la solución de monitorización digital OPTIME de Schaeffler para simplificar y acelerar sus operaciones diarias de servicio. La empresa emplea la aplicación OPTIME para ayudar en este proceso, que le permite crear y gestionar datos de los clientes con un esfuerzo mínimo. De este modo se establece una ventaja en conocimientos que no requiere ninguna presencia en las instalaciones, y el personal responsable del mantenimiento puede tomar rápidamente decisiones acertadas. Y el precio de esta solución digital es **simplemente inmejorable**.

Ventajas

- Todos los datos de los clientes están disponibles de un vistazo con una sola app
- Menos desplazamientos a las instalaciones del cliente gracias a la gestión digital de los datos
- Planificación más eficiente de las medidas de mantenimiento, el personal y la compra de piezas de recambio
- Aumento de la satisfacción del cliente gracias a una mayor seguridad y a las buenas condiciones

OPTIME es una gran solución para las empresas productoras modernas con un desarrollo dinámico. Para nosotros es el producto perfecto.

Anna Konopka-Rozwadowska,
directora general de Albeco

Lo que mueva a nuestro cliente...

Reto

Desde su constitución en 1989, esta arraigada empresa se especializó primero en la venta de rodamientos y productos lineales. Gracias a la constante ampliación de su programa de productos y servicios, la empresa ha asegurado su posición como proveedor de alta calidad y sirve como ejemplo de una gran diversidad de productos y de fiabilidad en el suministro. Con la ampliación de la división de gestión del mantenimiento, la oferta incluye ahora también los servicios de mantenimiento y diagnóstico, así como las soluciones de Condition Monitoring.

El mayor reto consiste en disipar la percepción errónea de que no se precisa un diagnóstico de las máquinas. Presentar argumentos convincentes a los clientes de las ventajas del mantenimiento predictivo tiene la máxima prioridad para nosotros,

ha afirmado Jakub Burdajewicz, experto de servicio en Condition Monitoring.

El desafío técnico radica en monitorizar la multitud de máquinas involucradas en procesos complejos de producción. Aquí se trata básicamente de gestionar la gran cantidad de datos de los clientes y minimizar el número de visitas presenciales en sus plantas,

ha continuado.

Albeco solicitó ayuda en relación con este tema a su partner Schaeffler.



Albeco, Polonia

El equipo de mantenimiento se compone de 12 ingenieros, 2 expertos certificados en el diagnóstico de máquinas y un equipo de servicios cualificado...

con más de

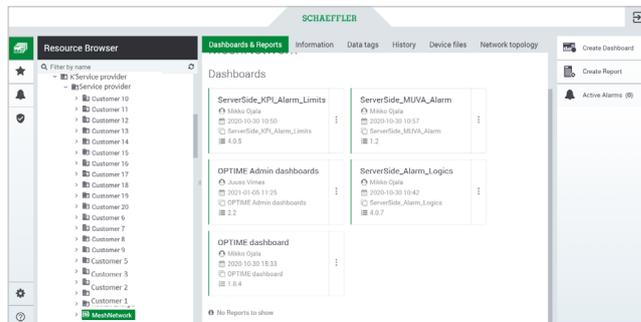
10.000

clientes habituales.

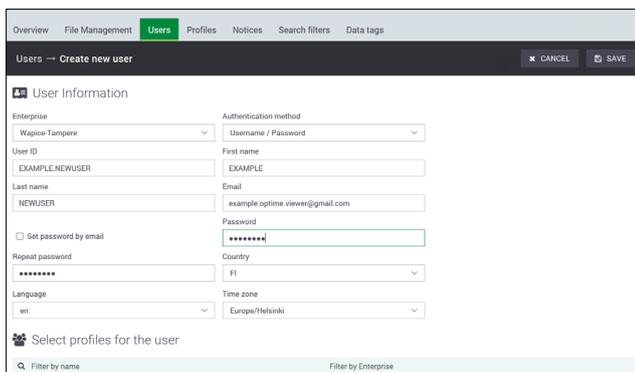
Lo que Schaeffler puede ofrecer...

Solución

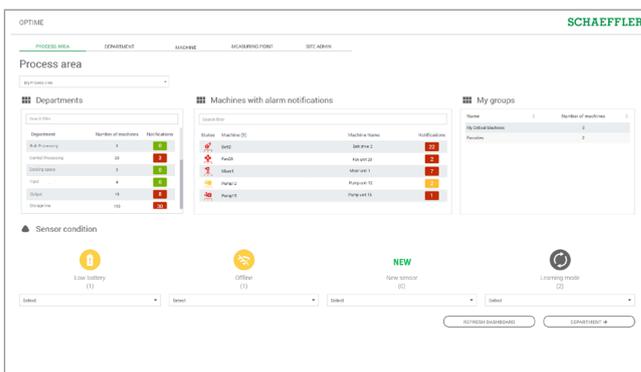
Los expertos en Industria 4.0 de Schaeffler recomendaron OPTIME, una solución escalable compuesta por sensores inalámbricos, una puerta de conexión y un servicio digital. Así, Albeco puede crear fácilmente su red de clientes y acceder con rapidez a los datos individuales de los mismos. Los clientes de Albeco, a su vez, se benefician de un servicio más rápido, mayor seguridad y menos paradas no programadas.



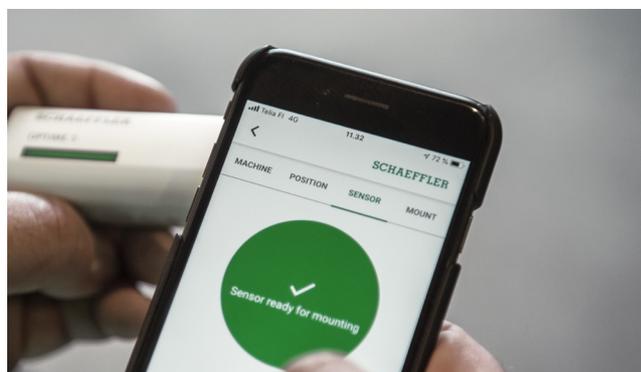
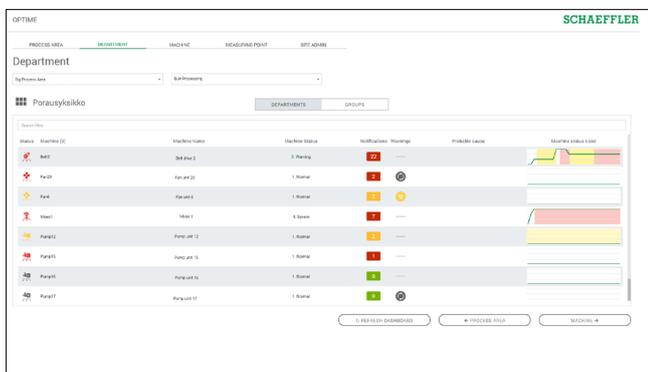
Registro y gestión sencillos de los clientes



Mediante la función de gestión del mantenimiento puede decidir si el cliente recibe roles y derechos de administrador para gestionar los datos, o si estos derechos solo estarán disponibles para Albeco.



De un vistazo, Albeco dispone de una vista adaptada a las especificaciones del cliente para las alarmas, los mensajes y las actividades, lo que permite tomar sin demora las medidas necesarias.



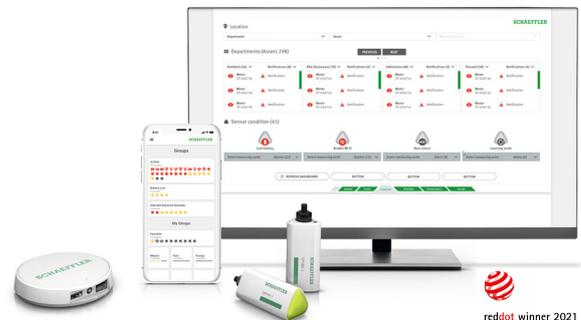
Las visualizaciones relativas a las áreas de producción y los departamentos permiten que el proveedor de servicios cree listas de trabajo o documentos similares para las visitas a los clientes.

Igual de sencilla es la activación de los sensores a través de la app. Basta con descargar la aplicación en su teléfono inteligente, acercar el sensor al teléfono y esperar hasta que se haya establecido la conexión por vía de la tecnología de red en malla.

Lo que Schaeffler puede ofrecer...

Cómo funciona OPTIME

Los sensores monitorizan las máquinas y los equipos en las instalaciones del cliente. La puerta de conexión recibe los datos de los sensores y los transfiere al entorno cloud de Schaeffler. Si OPTIME detecta problemas, emite las alarmas correspondientes y proporciona información sobre el posible origen del problema. No es preciso ser un experto en Condition Monitoring, puesto que la formación pertinente ya está integrada en OPTIME en la forma de los conocimientos expertos de Schaeffler.



Schaeffler OPTIME es premiado con el "Red Dot Award 2021" en dos categorías.

Particularidades

Albeco ya ha usado esta solución con éxito en numerosos clientes de muchos sectores industriales diferentes. Los clientes están entusiasmados ante la baja inversión asociada a la instalación. Una reducción del 70% de las visitas presenciales de diagnóstico es una clara indicación del avance hacia la optimización, sin comprometer el servicio.

Hemos implementado conferencias telefónicas en lugar de visitas presenciales de diagnóstico para poder resolver las dudas de los clientes en todo momento,

ha dicho Anna Konopka-Rozwadowska, directora general de Albeco.

Información sobre el sensor OPTIME

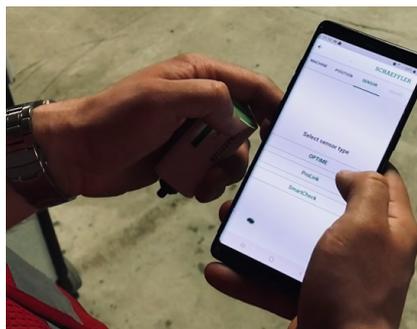
Ancho de banda de las vibraciones	OPTIME-3: 2 Hz – 3 kHz OPTIME-5: 2 Hz – 5 kHz
Parámetros calculados	7
Puesta en marcha de los sensores	NFC (Near Field Communication)
Comunicación	Red en malla dedicada Wirepass (banda de 2,4 GHz ISM)
Ciclo de medición	Parámetros: cada 4 horas Señal horaria: cada 24 horas

70%

menos de visitas de diagnóstico a los clientes



Se monta el sensor OPTIME.



Se instala la aplicación de Schaeffler.



Se activan los sensores.

Lo que dice nuestro cliente...



Con las soluciones de Industria 4.0 de Schaeffler, podemos servir mejor a nuestros clientes y asegurar así menos paradas no programadas. Por cierto, esto abre nuevos campos de negocios para nosotros como proveedores de servicios. Nuestros clientes están contentos, y nosotros, naturalmente, también lo estamos.

Jakub Burdajewicz

Experto de servicio en Condition Monitoring.

Correo electrónico: diagnostyka@albeco.com.pl

Teléfono: +48 61 60 00 198

Partners fuertes. Soluciones óptimas.

Gracias a la asociación comercial que ha existido entre Albeco y Schaeffler desde 1992, los clientes se benefician de numerosas ventajas: Soluciones que aumentan la duración de vida útil de los rodamientos, reducen la inversión en las tareas de mantenimiento, incrementan la disponibilidad de los equipos y ahorran costes. El objetivo compartido por Schaeffler y Albeco consiste en ofrecer valor añadido a los clientes, al tiempo que se aporta una calidad superior y servicios de mantenimiento de primera mano.

SCHAEFFLER



Certified by
Schaeffler