

We pioneer motion

Serviceprovider denken Voraus

Mit Industrie 4.0 Überwachungslösung von Schaeffler

Das Instandhaltungsmanagement des polnischen Traditionsunternehmens Albeco gestaltet mit der digitalen Überwachungslösung Schaeffler OPTIME seinen täglichen Servicebetrieb einfacher und schneller. Hierzu nutzt das Unternehmen die OPTIME-App. Mit ihr ist das Anlegen und Verwalten von Kundendaten kinderleicht. So entsteht ein Wissensvorsprung, ohne vor Ort sein zu müssen. Verantwortliche für die Instandhaltung können so zügig die richtigen Entscheidungen treffen. Und der Preis für diese digitale Lösung: Einfach unschlagbar gut.

Vorteile

- Alle Kundendaten mit nur einer APP stets im Blick
- Weniger Wegstrecken zum Kunden dank digitaler Datenverwaltung
- Effizientere Planung von Instandhaltungsmaßnahmen, Personal und Ersatzteilbeschaffung
- Höhere Kundenzufriedenheit dank mehr Sicherheit und guten Konditionen

OPTIME ist eine großartige Lösung für moderne, sich dynamisch entwickelnde Unternehmen. Für uns ist es ein perfektes Produkt.

Anna Konopka-Rozwadowska, Geschäftsführerin bei Albeco

Was unseren Kunden bewegt ...

Herausforderung

Das Traditionsunternehmen hat sich seit der Gründung 1989 zunächst auf den Verkauf von Lagern und Linearprodukten spezialisiert. Durch die permanente Erweiterung seines Produkt- und Serviceangebots sichert Albeco seine Qualität und steht für spezialisierte Produktvielfalt sowie Liefertreue. Durch den Aufbau des Geschäftsbereichs Instandhaltungsmanagement gehören auch Dienstleistungen wie Wartungs- und Diagnoseservices sowie Condition-Monitoring-Lösungen zum Angebot.

Die größte Herausforderung ist es, mit dem Vorurteil aufzuräumen, dass die Diagnose von Maschinen nicht benötigt wird. Die Kunden von der vorausschauenden Wartung zu überzeugen, hat für uns eine sehr hohe Priorität,

so Jakub Burdajewicz,
Service-Experte für Condition-Monitoring.

Die technische Herausforderung besteht darin, die Vielzahl der Maschinen, die an komplexen Produktionsprozessen beteiligt sind, zu überwachen. Es gilt die zahlreichen Kundendaten zu verwalten und Vor-Ort-Besuche beim Kunden auf ein Minimum zu reduzieren,

so der Service-Experte weiter.

Albeco wandte sich mit diesem Anliegen an Schaeffler als bevorzugten Partner.



Albeco, Polen

Das Instandhaltungsteam besteht aus 12 Ingenieuren, 2 zertifizierten Experten für die Maschinen-Diagnostik und einem qualifizierten Serviceteam ...

Albeco zählt mehr als

10.000

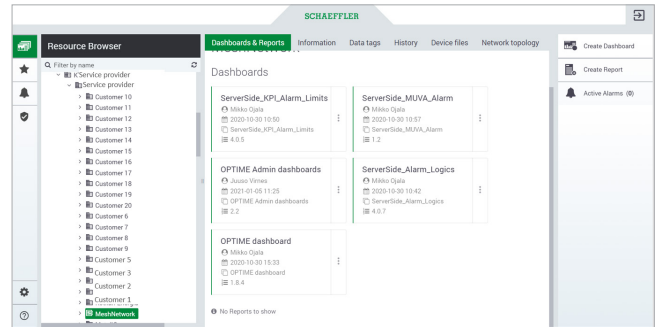
Stammkunden.

Was Schaeffler bietet ...

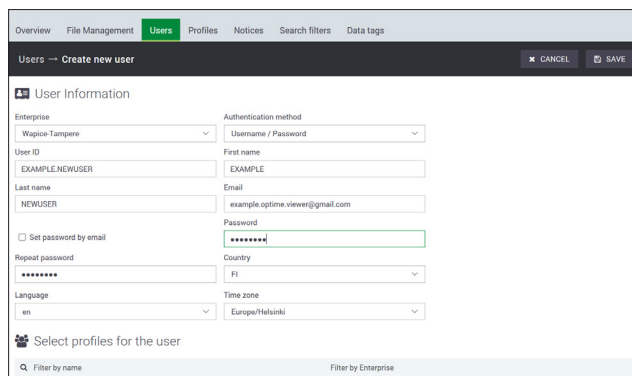
Lösung

Die Schaeffler-Experten für Industrie 4.0 empfehlen OPTIME. Dies ist eine skalierbare Lösung, die aus kabellosen Sensoren, einem Gateway und dem digitalen Service besteht. So kann Albeco sein Kundenetzwerk einfach aufbauen und schnell auf einzelne Kundendaten zugreifen.

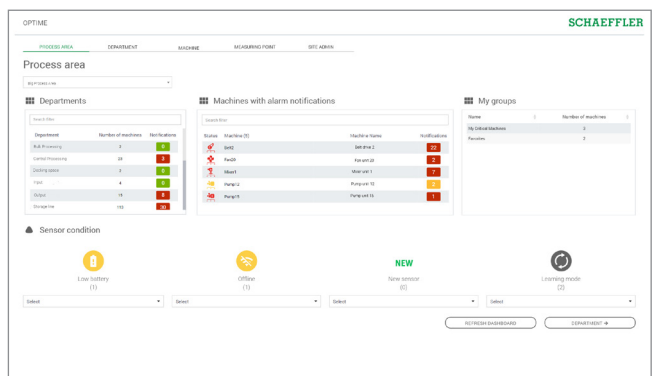
Die Kunden von Albeco wiederum profitieren von dem schnellerem Service, mehr Sicherheit und weniger ungeplanten Stillständen.



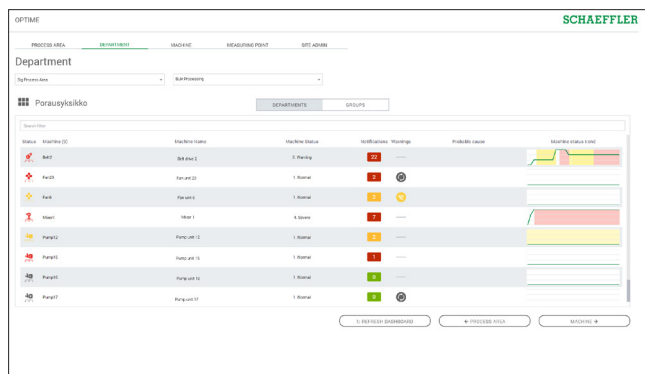
Einfache Kundenaufnahme und Verwaltung



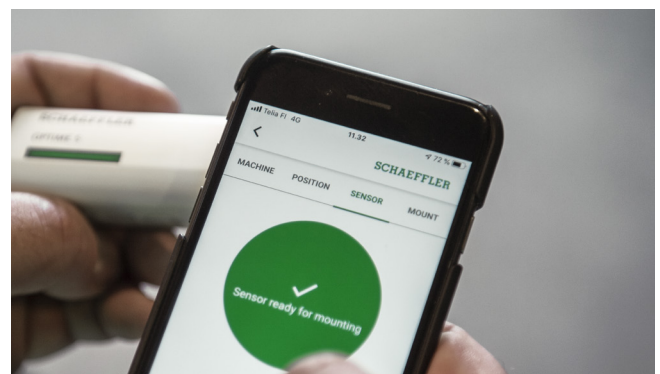
Dank des Rollen- und Rechtesystems kann das Instandhaltungsmanagement entscheiden, ob der Kunde Administratorenrechte für die Datenverwaltung erhält oder nur Albeco diese Rechte hat.



Kundenspezifische Ansicht zu Alarmen, Benachrichtigungen und Aktivitäten kann Albeco mit nur einem Blick einsehen. Schnell können notwendige Maßnahmen ergriffen werden.



Mit den Anzeigen in den Prozessbereichen und Abteilungsansichten ist es für den Serviceprovider einfach, Arbeitslisten oder Ähnliches für einen Kundenbesuch zu erstellen.



Und so einfach werden die Sensoren mit der App aktiviert. App aufs Smartphone laden, Sensor nah an das Smartphone halten und warten bis die Verbindung via Mesh-Technologie hergestellt ist.

Was Schaeffler bietet ...

Und so funktioniert OPTIME

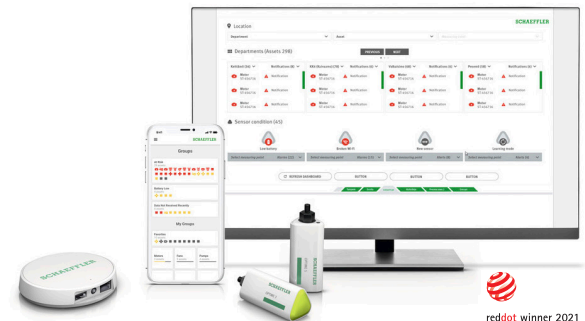
Beim Kunden überwachen die Sensoren die Maschinen und das Equipment. Das Gateway empfängt die Daten von den Sensoren und überträgt sie an die Schaeffler-Cloud. OPTIME erkennt Probleme, löst entsprechende Alarme aus und liefert Informationen über die mögliche Ursache des Problems. Expertenwissen zum Condition-Monitoring ist nicht erforderlich, weil dieses Wissen in Form des Know-hows von Schaeffler bereits in OPTIME integriert ist.

Besonderheiten

Albeco hat die Lösung schon bei zahlreichen Kunden aus unterschiedlichsten Branchen mit Erfolg eingesetzt. Die Kunden sind begeistert, weil die Installation mit wenig Aufwand verbunden ist. 70 % weniger Diagnose-Besuche sind ein klares Signal in Richtung Optimierung, ohne den Service zu schmälern.

Anstelle von Diagnose-Besuchen haben wir Telefonkonferenzen eingeführt, um Kundenanfragen stets zu beantworten,

so Anna Konopka-Rozwadowska, Geschäftsführerin bei Albeco.



Schaeffler OPTIME gewinnt den Red Dot Design Award 2021 in zwei Kategorien.

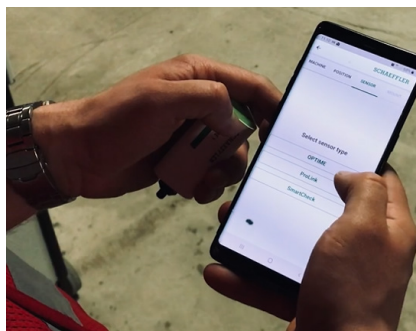
Leistungsdaten für die OPTIME Sensoren 3 und 5

| | |
|------------------------|--|
| Schwingungsbandsbreite | OPTIME-3: 2 Hz – 3 kHz OPTIME-5: 2 Hz – 5 kHz |
| Errechnete Kennwerte | 7 |
| Sensor-Inbetriebnahme | NFC (Near Field Communication) |
| Kommunikation | Wirepas Mesh (2.4 GHz ISM Band) |
| Messintervall | Kennwerte: alle 4 Stunden Zeitsignal: alle 24 Stunden |

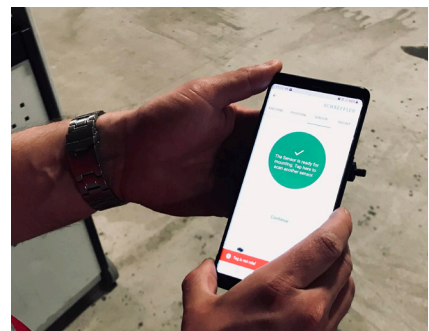
70 % weniger Diagnose-Besuche beim Kunden



Der OPTIME-Sensor wird montiert.



Die Schaeffler-App ist installiert.



Die Sensoren sind implementiert.

Was unser Kunde sagt ...



Mit Industrie 4.0 Lösungen von Schaeffler können wir unsere Kunden besser bedienen und sorgen so für weniger Stillstandszeiten. Gleichzeitig eröffnen sich dadurch für uns als Servicedienstleister neue Geschäftsfelder. Unsere Kunden sind zufrieden. Und wir natürlich auch.

Jakub Burdajewicz,
Experte für Condition-Monitoring-Service
E-Mail: diagnostyka@albeco.com.pl
Telefon: +48 61 60 00 198

Starke Partner. Optimale Lösungen.

Durch die partnerschaftliche Zusammenarbeit seit 1992 zwischen Albeco und Schaeffler genießen Kunden viele Vorteile: Lösungen, die die Lagerlebensdauer erhöhen, den Instandhaltungsaufwand reduzieren, die Anlagenverfügbarkeit erhöhen und Kosten sparen. Gemeinsam verfolgen Schaeffler und Albeco das Ziel, Kunden Mehrwerte zu bieten. Und das mit Premiumqualität und Instandhaltungsservice stets aus erster Hand.

SCHAEFFLER



Certified by
Schaeffler