



Fake

Customer
Success
Story

We pioneer motion

Stop Fake Bearings

Los distribuidores desenmascaran productos falsificados y refuerzan las relaciones con los clientes

Las licitaciones son una excelente oportunidad para obtener nuevos pedidos de rodamientos. No obstante, muchas veces ocurre que los contratos se otorgan a distribuidores desconocidos que presentan ofertas con unos precios increíblemente bajos. ¿Cómo puede ser esto? Nuestro distribuidor certificado Özevren Rulman se hacía la misma pregunta, de modo que decidió ofrecer a sus clientes una comprobación gratuita para verificar que los rodamientos suministrados de forma tan económica fuesen auténticos. Junto con el Equipo de Protección de Marcas de Schaeffler, descubrieron varias transacciones con productos falsificados.

Como consecuencia, se previnieron con éxito los riesgos derivados para muchos clientes, entre ellos

- las paradas no programadas
- la falta de garantía
- el riesgo para las personas y el medio ambiente
- pérdidas financieras importantes
- la pérdida de la buena reputación

Han aumentado la concienciación sobre falsificaciones y la confianza en los canales de venta autorizados por Schaeffler.



Distribuidor de Schaeffler
Özevren Rulman, Turquía

Campo de negocio
Productos y servicios para rodamientos, técnica lineal y tecnología de accionamiento

Datos adicionales

- 8 sucursales en Turquía
- 4.000 m² de área comercial
- 95 empleados

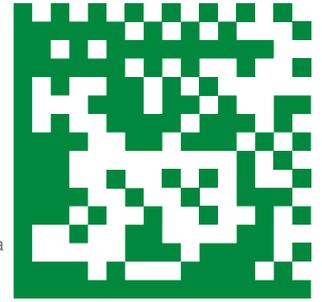
El caso: Özevren Rulman, Turquía

Situación de partida

El distribuidor de Schaeffler Özevren Rulman había perdido recientemente varias licitaciones frente a competidores considerablemente más económicos, y albergaba la sospecha de que los productos de los competidores no eran lo que aparentaban. No obstante, el proceso de eliminar las ofertas dudosas de la cotización y licitación no es cosa fácil cuando la competencia es global. Por este motivo, la empresa decidió investigar el asunto más a fondo.

Seguridad mediante cada escaneo

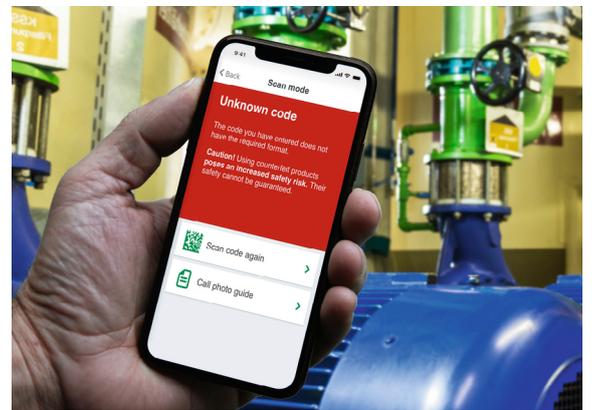
La app OriginCheck de Schaeffler está disponible para iOS y Android y para descargar en www.schaeffler.com/apps



Intervención y medidas

Özevren Rulman ofreció a los clientes a los que se habían suministrado los rodamientos económicos una inspección gratuita de tales productos, un servicio que rechazaron solo unos pocos.

Fue posible empezar esta verificación rápidamente porque se usó la app OriginCheck de Schaeffler y se transmitieron fotos de las piezas sospechosas al Servicio de Autenticación de Schaeffler (piracy@schaeffler.com). Özevren Rulman informó a los clientes pertinentes en consecuencia; además les proporcionó un informe de investigación sobre los productos falsificados cuando se lo solicitaron.



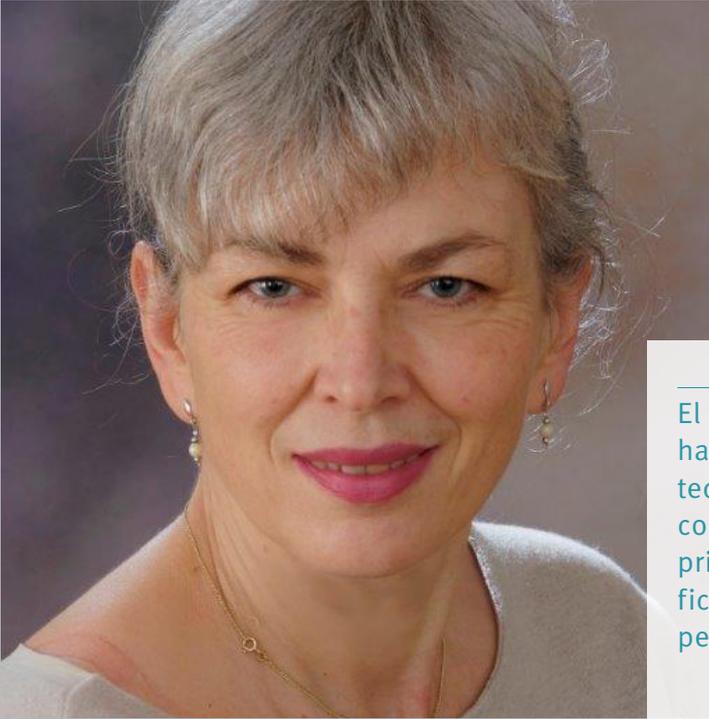
¿Cuáles son las ventajas para los clientes finales?

La concienciación acerca de los productos originales ha aumentado considerablemente entre los clientes finales afectados, que en el futuro examinarán los rodamientos suministrados con un ojo más crítico y se asegurarán de comprar productos únicamente de fuentes fiables.

¿... y Özevren Rulman?

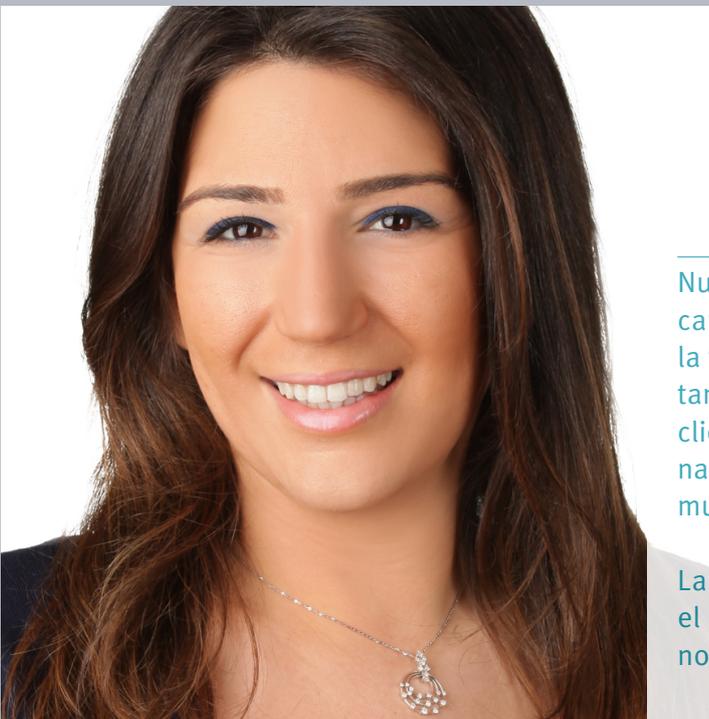
Gracias a su compromiso e intervención, Özevren Rulman ha conseguido fortalecer las relaciones ya existentes con sus clientes, que a su vez ayudaron a que la empresa generase un volumen de ventas adicional de casi medio millón de euros, solo en 2020.

Juntos somos fuertes...



El apoyo a nuestros distribuidores siempre ha sido un enfoque crucial del Equipo de Protección de Marcas. Están en contacto directo con los clientes y disponen de experiencia de primera mano sobre los problemas que la falsificación puede conllevar respecto a las ventas, pero en especial para el cliente.

Ingrid Bichelmeir-Böhn
Responsable del Equipo de Protección de Marcas de Schaeffler



Nuestros esfuerzos incesantes para desenmascarar las falsificaciones no solo han reforzado la fidelidad de los clientes existentes, sino que también nos han permitido convencer a nuevos clientes, con los que los intentos previos de ganar licitaciones no habían tenido éxito durante muchos años.

La colaboración positiva y llena de confianza con el Equipo de Protección de Marcas de Schaeffler nos ha inspirado desde el principio.

Sesil Kayaoğlu
Directora de Comercio Exterior de Özevren Rulman

Lo que Schaeffler puede ofrecer...

Las falsificaciones nos afectan a todos

Los distribuidores sin escrúpulos que introducen rodamientos falsificados en el mercado no solo suministran bienes de calidad inferior, con lo que los clientes gastan mucho dinero en productos inservibles, sino que también exponen a sus clientes a riesgos que podrían tener consecuencias dramáticas: paradas no programadas durante la producción, aumento de los costes de garantía y lesiones físicas importantes o incluso que pongan en peligro la vida de las personas. Todo esto es evitable si aumenta la concienciación sobre las falsificaciones a todos los niveles y se implementa con éxito el seguimiento sistemático de los casos sospechosos.

¡Es por su propia seguridad!

Todos los distribuidores autorizados de Schaeffler están listados en nuestra página web. Para comprobar si su distribuidor se cuenta entre ellos, sigan este enlace:

www.schaeffler.de/en/distributors

Hemos ampliado nuestra app OriginCheck para incluir también la opción de verificar las certificaciones de los distribuidores en los embalajes de rodamientos. Basta con escanear el código Datamatrix de la certificación del distribuidor.

