



# Fake

## Customer Success Story

We pioneer motion

## Stop Fake Bearings

### Vertriebspartner entlarvt Produktfälschungen und stärkt Kundenbeziehungen

Ausschreibungen sind eine gute Möglichkeit, neue Wälzlageraufträge zu erhalten. Oftmals bekommen hierbei aber unbekannte Händler den Zuschlag, die zu unglaublich niedrigen Preisen anbieten. Wie kann das funktionieren? Das fragte sich auch unser zertifizierter Vertriebspartner Özevren Rulman. Daher bot er seinen Kunden eine kostenlose Echtheitsprüfung der günstig erworbenen Lager an. Gemeinsam mit dem Schaeffler Brand-Protection-Team wurde eine Reihe von Fälschungsgeschäften aufgedeckt.

**So konnten für viele Kunden Folgerisiken verhindert werden, wie**

- ungeplante Stillstände
- fehlende Gewährleistung
- Gefahr für Mensch und Umwelt
- großer finanzieller Schaden
- Verlust des guten Rufes

Das Bewusstsein für Fälschungen wurde geschärft und das Vertrauen in autorisierte Schaeffler-Vertriebskanäle gestärkt.



**Schaeffler-Vertriebspartner**  
Özevren Rulman, Türkei

**Geschäftsfeld**  
Produkte und Services  
für Wälzlager-, Linear- und  
Antriebstechnik

**Weitere Fakten**

- 8 Niederlassungen  
in der Türkei
- 4.000 m<sup>2</sup> Verkaufsfläche
- 95 Mitarbeiter

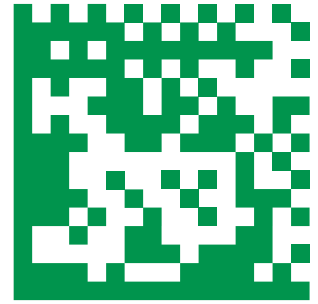
# Fall Özevren Rulman – Türkei

## Ausgangslage

Der Schaeffler-Vertriebspartner Özevren Rulman hatte in letzter Zeit eine Reihe von Ausschreibungen gegen deutlich günstigere Mitbewerber verloren. Er hegte den Verdacht, dass mit den Konkurrenzprodukten etwas nicht stimmte. Unseriöse Angebote sind jedoch im globalen Wettbewerb nur schwer aus Angebots- und Ausschreibungsverfahren herauszufiltern. Daher entschied er sich, der Sache auf die Spur zu gehen.

### Sicherheit per Scan

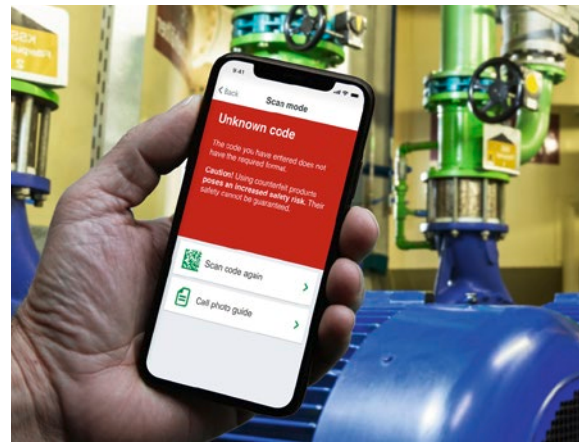
Die Schaeffler OriginCheck App ist verfügbar für iOS und Android – zum Download unter [www.schaeffler.com/apps](http://www.schaeffler.com/apps)



## Eingreifen und Handeln

Özevren Rulman bot Kunden, welche mit den billigen Lagern beliefert worden waren, eine kostenfreie Überprüfung dieser Produkte an. Einen solchen Service konnten die wenigsten ausschlagen.

Mittels der Schaeffler OriginCheck App oder der Übermittlung von Fotos verdächtiger Teile an den Schaeffler-Authentisierungsservice ([piracy@schaeffler.com](mailto:piracy@schaeffler.com)) konnte die Kontrolle sehr schnell eingeleitet werden. Özevren Rulman informierte die betroffenen Kunden entsprechend und übermittelte bei Bedarf auch den Untersuchungsbericht zu den Fälschungen.



## Wie profitieren die Endkunden?

Bei den betroffenen Endkunden ist das Bewusstsein für Originalware deutlich gewachsen. Sie werden künftig gelieferte Lager kritischer prüfen und darauf achten, nur noch Produkte aus sicheren Quellen zu kaufen.

## ... und Özevren Rulman?

Özevren Rulman konnte durch sein engagiertes Eingreifen die bestehenden Geschäftsbeziehungen zu seinen Kunden ausbauen. Dies verhalf dem Unternehmen allein im Jahr 2020 zu einem zusätzlichen Umsatz von knapp einer halben Million Euro.

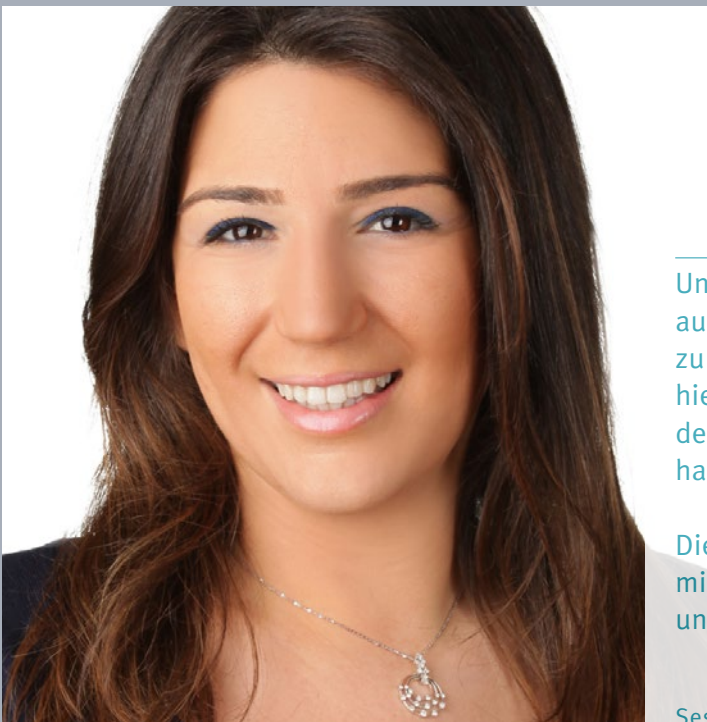
# Gemeinsam sind wir stark ...



---

Die Unterstützung unserer Vertriebspartner ist von jeher ein Anliegen des Brand-Protection-Teams. Sie haben den direkten Kontakt zum Kunden und erfahren hautnah, welche Probleme Fälschungen für den Vertrieb, aber vor allem auch den Kunden mit sich bringen.

Ingrid Bichelmeir-Böhn  
Leiterin des Global Brand Protection Teams  
bei Schaeffler



---

Unser konsequentes Bemühen, Fälschungen aufzudecken, hat nicht nur die Kundenbindung zu bestehenden Kunden gestärkt. Wir konnten hierdurch auch neue Kunden gewinnen, bei denen wir zuvor Jahre lang erfolglos angeboten hatten.

Die gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem Schaeffler Brand-Protection-Team hat uns von Anfang an begeistert.

Sesil Kayaoğlu  
Außenwirtschaftsmanagerin  
Özevren Rulman

# Was Schaeffler bietet ...

## Fälschungen gehen uns alle an

Gewissenlose Händler, die gefälschte Wälzlager in den Markt bringen, liefern nicht nur minderwertige Ware mit der Folge, dass der Kunde gutes Geld für ungeeignete Produkte ausgibt. Sie setzen ihre Kunden auch Risiken aus, die dramatische Folgen haben können: ungeplante Stillstandzeiten während der Produktion, erhöhte Gewährleistungskosten bis hin zu Gefahren für Leib Leben. Das alles kann nur dann verhindert werden, wenn das Bewusstsein für Fälschungen auf allen Ebenen sensibilisiert und eine konsequente Nachverfolgung von Verdachtsfällen erzielt wird.

## Zu Ihrer Sicherheit!

Alle autorisierten Schaeffler-Vertriebspartner sind auf unserer Website gelistet. Hier können Sie überprüfen, ob Ihr Händler dazugehört:

[www.schaeffler.de/vertriebspartner](http://www.schaeffler.de/vertriebspartner)

Zusätzlich wurde unsere OriginCheck App um die Möglichkeit erweitert, neben Lagerverpackungen auch Händlerzertifikate zu überprüfen. Scannen Sie hierzu einfach den Data-Matrix-Code auf dem Vertriebspartner-Zertifikat.

