



Fake

Customer  
Success  
Story

We pioneer motion

## Stop Fake Bearings

Rodamientos falsificados, un gran riesgo para fabricantes, distribuidores y clientes finales

El comercio con rodamientos falsificados representa un riesgo considerable para los distribuidores, los fabricantes y los clientes finales.

**Por consiguiente, los clientes deberían estar siempre atentos, ya que:**

- La venta de rodamientos falsificados perjudica a partes iguales la reputación de los distribuidores y la de los fabricantes de maquinaria (OEM).
- La instalación de los productos falsificados por parte de los clientes finales aumenta el riesgo de que falle la máquina, hecho que comporta costes inesperados por el mantenimiento y las paradas no programadas.

¿Pero qué se puede hacer para distinguir los productos falsificados de los originales?

[www.schaeffler.es/historias-de-exito](http://www.schaeffler.es/historias-de-exito)

**SKAMA**  
INDUSTRIAL

**SKAZIKIS - MARANGOS**

**Distribuidor de Schaeffler**  
SKAMA Industrial

**Campo de negocio**

Importador y proveedor de productos industriales de transmisión de potencia y de piezas de recambio para automóviles

**Datos adicionales**

- 13 sucursales en Grecia, 5 de ellas especializadas en productos industriales
- Desde 1957
- 232 empleados

**SCHAEFFLER**

# Caso práctico: SKAMA Industrial, Grecia

## Un ejemplo concreto

Un importador griego le ganó la mano al distribuidor de Schaeffler SKAMA en varios procesos de licitación. No obstante, SKAMA tenía serias dudas acerca de la integridad de su competidor, así como de la autenticidad de los rodamientos de Schaeffler que ofrecía. Por consiguiente, SKAMA acordó con uno de los dos clientes que comprobaría la autenticidad de los rodamientos de Schaeffler suministrados inmediatamente después de recibirlos.

## Intervención y medidas

Justo después de la entrega, SKAMA llevó a cabo una evaluación en las instalaciones del cliente y envió las fotos de los rodamientos cuestionados al Equipo de Protección de Marcas de Schaeffler. Se confirmó rápidamente que la totalidad del pedido estaba falsificada.

Al mismo tiempo, SKAMA tomó medidas análogas con un segundo cliente, que también estaba preocupado por la autenticidad de los rodamientos. El Equipo de Protección de Marcas de Schaeffler viajó sin demora a Grecia y, una vez allí, constató: “Estamos ante otro caso inequívoco de fraude.”

Este tipo de casos requiere una actuación inmediata: Con la asistencia de abogados se procedió a la incautación in situ de todos los rodamientos.

# 35.000 €

¡El resultado final fue mercancía incautada por un valor de 35.000 euros!

## Detalles adicionales

### Particularidades

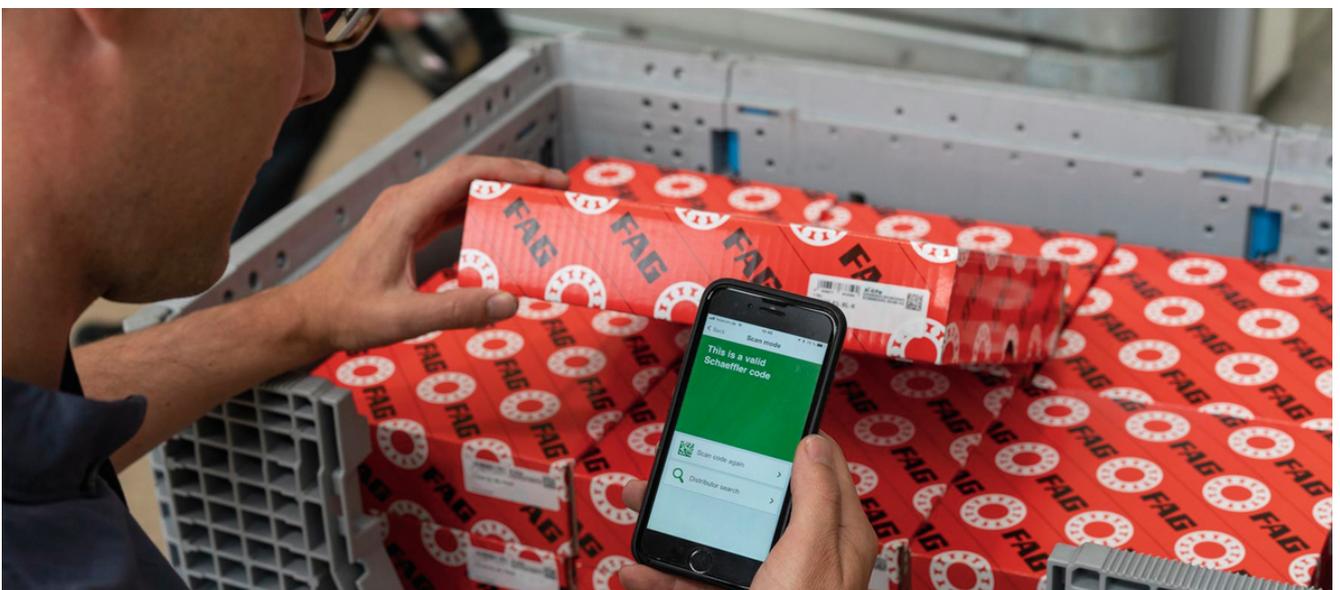
El método de estafa del falsificador fue especialmente audaz; consistía en copiar los códigos originales de Schaeffler, que luego se imprimían en las etiquetas. El único fallo de su plan radicaba en que las etiquetas no se correspondían con los rodamientos en los embalajes. El objetivo era evitar la detección por la app OriginCheck de Schaeffler, que no es tarea fácil, ya que dicha aplicación dispone de mecanismos de seguridad adicionales.

### ¿Qué pasó después?

SKAMA se vio obligada a suministrar rápidamente rodamientos de sustitución para sus clientes, una tarea que a primera vista parecía extremadamente complicada. No obstante, gracias a la larga relación comercial entre Schaeffler y SKAMA, Schaeffler acudió al rescate de su distribuidor con una respuesta rápida y flexible, lo que redujo considerablemente el proceso de pedido y suministro. Al final, SKAMA consiguió suministrar a tiempo los rodamientos a sus clientes, garantizando la calidad de Schaeffler.

### Bien está lo que bien acaba

Gracias a la notable consciencia de calidad y proximidad al cliente del distribuidor, SKAMA no solo fue capaz de proteger a sus clientes frente a unas pérdidas financieras considerables, sino también de unos riesgos con consecuencias imprevisibles. Los clientes también aprendieron de sus errores: Ya no comprarán mercancía de fuentes dudosas y han cursado nuevos pedidos de rodamientos de Schaeffler a través del distribuidor autorizado SKAMA, por un valor total de varios cientos de miles de euros.



La app OriginCheck les permite realizar una verificación rápida y sencilla de la autenticidad y contactarnos en caso de sospecha.

# ¿Qué hacer si se han levantado sospechas?

Desgraciadamente, los rodamientos falsificados se suelen detectar raras veces antes de que se monten, como sucede en el ejemplo. Por regla general, los fraudes solo salen a la luz cuando los rodamientos no responden a la calidad esperada y fallan prematuramente.

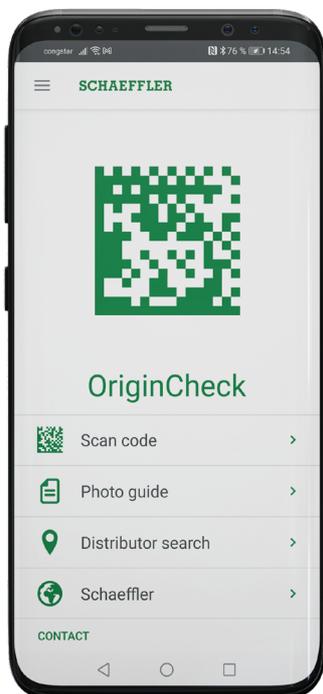
**A menudo, se hace caso omiso de dudas incipientes. Por contra, recomendamos el siguiente procedimiento**

Verifiquen si el rodamiento ha sido suministrado en un embalaje original:

- Examinen la identificación del rodamiento:  
¿Contiene el tipo, el país de origen y la marca del rodamiento? ¿La etiqueta se corresponde con el estándar conocido? Si dispone de rodamientos en el almacén, vale la pena realizar una comparación.
- ¿El rodamiento en sí presenta deficiencias de calidad visibles, como rayas, herrumbre, contaminación?
- Verifique la autenticidad del código Datamatrix en la etiqueta y, si lo hubiera, en el mismo rodamiento utilizando la app OriginCheck de Schaeffler.

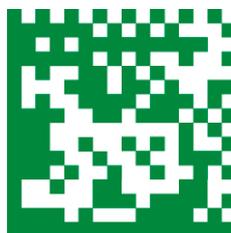
## Si se confirmaran las sospechas

- Pónganse inmediatamente en contacto con el Equipo de Protección de Marcas de Schaeffler.
- Envíen fotos de los productos sospechosos y toda la información disponible al Equipo de Protección de Marcas de Schaeffler.



### Seguridad mediante escaneo

La app está disponible para iOS y Android, y para descargar en [www.schaeffler.com/apps](http://www.schaeffler.com/apps)



A primera vista, el embalaje parece correcto, pero todavía quedan por descubrir muchos pequeños defectos.



Aquí solo hay un detalle en la identificación del rodamiento que sugiera una posible falsificación.



Este no es el aspecto que presenta un rodamiento de calidad de Schaeffler.



## ¡Es por su propia seguridad!

Si tiene la más mínima duda sobre si se trata de un producto original, envíe un correo electrónico con fotos a [piracy@schaeffler.com](mailto:piracy@schaeffler.com)



SKAMA SA es un importador griego y proveedor de productos industriales de transmisión de potencia y de piezas de recambio para automóviles. La gama de productos del distribuidor autorizado de Schaeffler se divide en tres categorías principales: piezas de recambio industriales, piezas de recambio para automóviles y lubricantes.

## Lo que dice nuestro cliente



Nosotros en SKAMA queremos agradecer a Schaeffler y al Equipo de Protección de Marcas su asistencia en este importante caso de piratería de productos, así como su gran ayuda a nivel logístico y de proceso de pedidos para suministrarnos los rodamientos de reemplazo necesarios con la mayor rapidez posible.

Panagiotis Antoniadis  
Technical Director, SKAMA Industrial



Es un excelente ejemplo que muestra la importancia que tienen los canales autorizados de venta en la lucha contra el plagio, y el papel que desempeñan en consecuencia para proteger a nuestros clientes y consumidores contra posibles pérdidas. ¡Otra razón más para comprar de un distribuidor certificado!

Martin Rügemer  
Equipo de Protección de Marcas de Schaeffler

Todos los distribuidores autorizados de Schaeffler están listados en nuestra página web. Así podrán comprobar si su distribuidor se cuenta entre ellos: [medias.schaeffler.es](https://medias.schaeffler.es) > localizador de distribuidores

