SCHAEFFLER

Schaeffler Technologies AG & Co. KG
Georg-Schäfer-Straße 30 · 97421 Schweinfurt

An unsere geschätzten Kunden

Verlängerung der Haltbarkeit von Arcanol-Fetten

17.12.2024

Rauli Hantikainen

Mr. / Strategic Business Field Industrial LS SI/SWE-I

hantirul@schaeffler.com

Phone: +499721915994

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei Schaeffler hat die Bereitstellung von außergewöhnlicher Qualität und Wertigkeit oberste Priorität. Wir danken Ihnen für Ihr anhaltendes Vertrauen in unsere Produkte und Dienstleistungen sowie für Ihre Partnerschaft.

Wir freuen uns daher, Ihnen mitteilen zu können, dass wir nach hervorragenden Qualitätsbewertungen und verbesserten Qualitätskontrollprotokollen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für unsere Arcanol-Fette auf 60 Monate ab Abfülldatum verlängern können, sofern die folgenden Lagerbedingungen erfüllt sind:

- Geschlossener Lagerraum
- Lagertemperatur zwischen 0°C und +40°C
- Relative Luftfeuchtigkeit <65%
- Lagerung im geschlossenen Originalbehälter

Um Missverständnisse zu vermeiden: Sobald die Fette verwendet werden, wird die Gewährleistungszeit entweder reduziert auf

i. 24 Monate ab Beginn der Nutzung oder
ii. die verbleibenden Monate bis zum Maximum von 60 Monaten, wenn das Fett bereits länger als 36 Monate nach Lieferung gelagert wurde.

Wenn Sie die erweiterte Gewährleistung in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie die oben beschriebenen Lagerbedingungen und das Datum der ersten Verwendung des Fettes nachweisen. Andernfalls gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Diese Erweiterung der Gewährleistungsrechte stellt keine Garantie oder sonstige Form der verschuldensunabhängigen Haftung dar.

Diese Gewährleistungs-Erweiterung ist ein Zeugnis für unser ungebrochenes Engagement für höchste Qualitätsstandards und sorgfältige Qualitätskontrollprozesse, die Ihnen mehr Flexibilität und Vertrauen in Ihren Betriebsabläufen bieten.

Vielen Dank, dass Sie sich für Schaeffler entschieden haben. Wir freuen uns darauf, Sie auch weiterhin mit Qualitätsprodukten zu beliefern und einen hervorragenden Service zu bieten.

Mit freundlichen Grüßen,

ppa.

Rauli Hantikainen
Mr. / Strategic Business Field Industrial LS