



Vigyázat: Hamisítvány!



SCHAEFFLER



Hogy harcol a Schaeffler a termékhamisítás ellen?

Mivel járhat, ha hamisítványt vásárolok?

Hogy tudok a Schaefflernél biztonságosan vásárolni?

Hamisítvány?

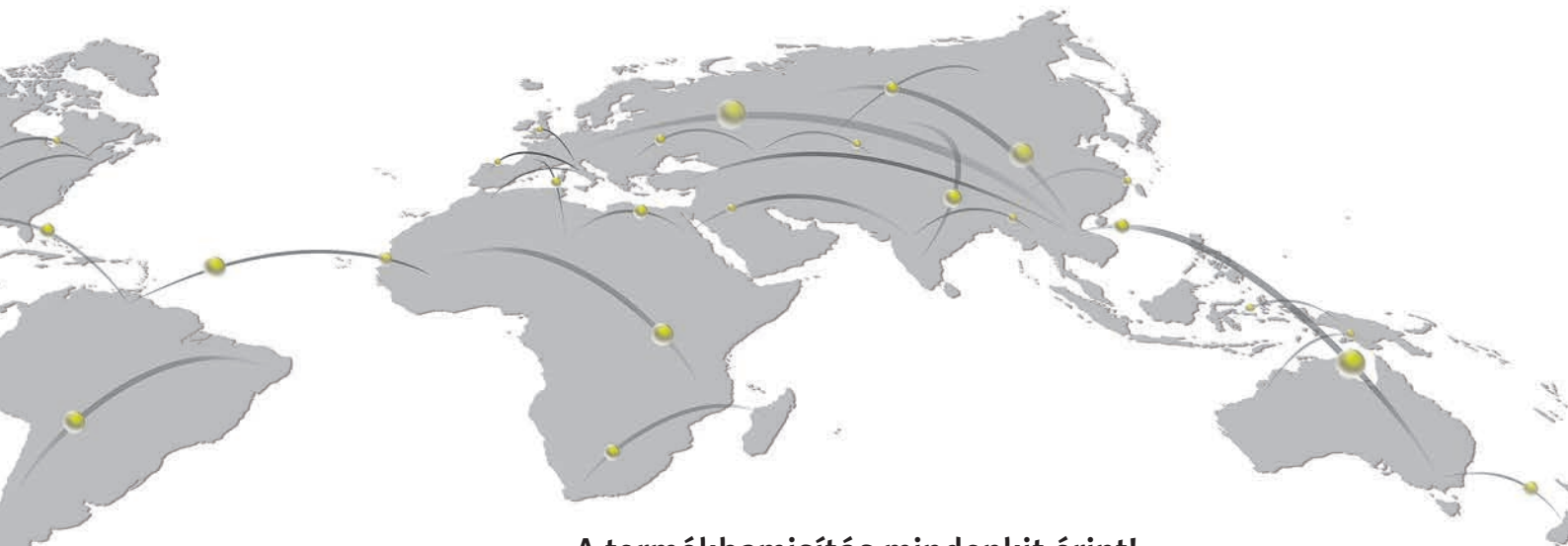
Az általam használt vásárlási felületeken is előfordulnak hamis csapágyak?

Mit tegyek, ha csapágyhamisítás gyanúja merül fel?

Hogyan ellenőrizhetem, hogy a szerződött márkakereskedői tanúsítvány hivatalos-e?

**A válaszokat itt
találja ...**





A termékhamisítás mindenkit érint!

Még ma is sokan gondolják úgy, hogy csak a luxus márkákat hamisítják. Beszélhetünk órákról, kozmetikai cikkekről vagy táskákról, a bazárok tele vannak hamisított márkás termékekkel.

Az igazság: Manapság szinte mindent hamisítanak, különösen a gépalkatrészeket. Azt gondolhatják: „De biztosan nem nálunk!“, „Különb is, évek óta ugyanattól a megbízható forrástól vásárolok.“

Önámítás! A felismerés azoknak a kereskedőknek is fájdalmas volt, akik Európában és az Egyesült Államokban az elmúlt évek nagy hamisítási ügyeibe keveredtek...



A Schaeffler Brand Protection Csapata

1. Eset



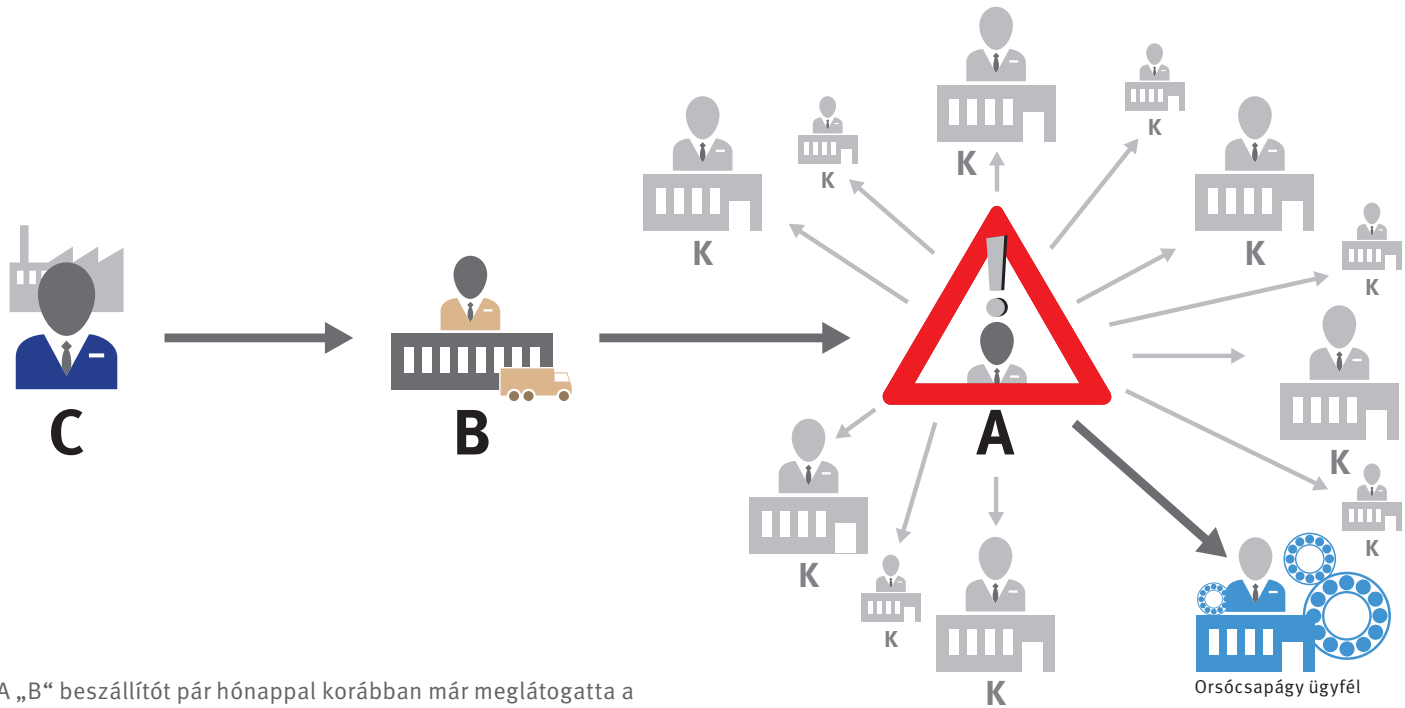
Ezen hamisított orsócsapágyak beépítését végül sikerült megakadályozni



Orsó hiba: Veszély emberre és gépre egyaránt (Forrás: Franz KESSLER)

Az első esetben egy körültekintő Schaeffler márkakereskedő egy gépipari cég orsócsapágy tenderénél esett ki egy másik kereskedő – nevezzük „A”-nak – miatt. Partnerünk úgy gondolta: „Nem lehet, hogy „A” kereskedő ezeken a dömping árakon eredeti termékeket tud szállítani!” A gépipari ügyfélnek ajánlatot tett arra, hogy az „A” kereskedő által beszállított orsócsapágyakat a Schaeffler Brand Protection csapatával bevizsgáltatja...

A vizsgálat megerősítette a hamisítás gyanúját. Nem sokkal később jelentkeztek az első reklamációk a gépipari ügyfélnél, pár orsó már a felutási fázisban kiesett. „A” kereskedő teljesen meglepődött a Brand Protection csapat látogatásakor: A beszállítója – nevezzük „B”-nek – állítólag hivatalos papírokkal tanúsította, hogy eredeti Schaeffler termékeket szállított. De mint köztudott, a papír sok mindent elbír... „B” azt feltételezte, hogy beszállítója – nevezzük „C”-nek – az árut a Schaeffler hongkongi gyárából szerezte be.



A „B” beszállítót pár hónappal korábban már meglátogatta a Schaeffler képviselője – egy másik kereskedőnek történt hamisítvány szállítása miatt. A szükséges kötelezettségvállalási nyilatkozatot aláírta.

Kifejezetten felhívták figyelmét az Európai Gazdasági Térségen kívülről történő beszerzések veszélyeire, ennek ellenére hitt a beszállítója, „C” – állítólag Schaeffler Hongkong által kiállított –

dokumentumaiban. A tanúsítványokat nem ellenőrizte le a Schaeffler internetes adatbázisán keresztül. Jelenleg attól tart, hogy ezen eladások a kártérítési igények miatt csődbe viszik. Most tőlünk kéri, hogy „vessünk véget ennek”.

...sajnos nem egyedi eset



Sajnos nem ez volt az első eset, amikor „A” hamisított csapágyat szállított. Sokak korábban „megbízható kereskedő”-ként tartották számon, főleg ha rendkívüli beszerzésekről volt szó, mert a múltban mindig megbízhatóan, eredeti árut szállított. Új németországi beszerzési forrása („B”) ezért gyorsan segítette hozzá rövidtávú profitmaximáláshoz és határidő javításhoz. „B”-től származó árukkal „A” már számos kereskedőt és végfelhasználót – nevezzük „K”-nak – látott el különböző típusú árukkal (pl. orsócsapágyak, kúpgörgős csapágyak és beálló görgős csapágyak). E partnerek teljesen megdöbbentek a Schaeffler Brand Protection Csoport következő látogatásakor, mikor kiderült, hogy a minőségmenedzsment és átvételi ellenőrzés ellenére hamisított termékeket értékesítettek tovább vevőiknek, illetve építettek be saját maguk is.

Az Önök biztonsága érdekében! Ha csak a legcsekélyebb kétség is felmerül az eredetiség tekintetében, kérjük küldjön fotókat email-ben a termékről a piracy@schaeffler.com mail címre.



2. Eset

Egy Texas állambeli, houstoni kereskedőnek leesett az álla: A Homeland Security különböző csapágygyártók – köztük a Schaeffler is – szakértőivel együtt állt az ajtaja előtt és hamisítással vádolták meg. Két neki címzett szállítmányt koboztak el az USA-ba importálás folyamán.

A razzia során jelentősen megnyírbálták a kereskedő raktárkészletét. Több százezer US dollár értékű hamisított terméket foglaltak le nála.

Sajnos az USA-ban sem egyedüli az eset...

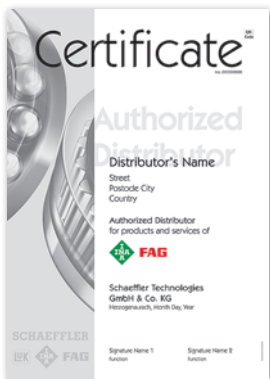


Hamisított terméket felismerni nem könnyű dolog



Az összes vezető csapágygyártó plágiuma megtalálható volt a kereskedő raktárában

Szerződött márkakereskedők



Eredeti

Csak EGY eredeti forma létezik, hisz minden oklevelet központilag nyomtatnak. Bármilyen eltérés esetén fennáll a veszély. Kérjük jelezze felénk gyanúját az eredetiséget illetően, a legcsekélyebb kétség felmerülése esetén is is!



Hamisítvány

Náluk eredeti terméket talál!

Azt javasoljuk, hogy csak szerződött márkakereskedőinktől vásároljon. Ők közvetlenül a Schaefflertől vásárolják a termékeiket és kompetens tanácsokat és szolgáltatásokat nyújtanak.

A szabad kereskedelem területén is található eredeti termék. De: A Schaeffler nem tud felvilágosítást adni, pontosan honnan származnak azok, hány kereskedő kezén mentek már keresztül és tárolásuk során minden megfelelt-e az adott termék műszaki követelményeinek.

Az Önök biztonsága érdekében!

Szerződött Schaeffler márkakereskedőinket megtalálja honlapunkon, ahol ellenőrizheti, hogy partnere szerepel-e a listán.
www.schaeffler.hu → Értékesítés → Forgalmazók / értékesítési partnerek



Mit tesz a Schaeffler a hamisítás ellen?

A Schaeffler már 2004-ben létrehozott egy a termék – és márkahamisítás ellen fellépő központi irodát. Azóta sok mindent történt, a Schaeffler Brand Protection Csapata több ezer esetet vizsgált meg. A megszerzett tapasztalatok alapján sokat finomítottak a szerzői jogok megsértése elleni fellépés stratégiájában, többek között a PR és a jogi büntetőeljárások területén.

Példa: az adatmátrix kóddal ellátott új etikettek minden terméket egyedivé tesznek, és a www.tecidentify.com oldalon ellenőrizhetőek. Ezzel szeretnénk ügyfeleinket még inkább hozzásegíteni, hogy megbízható forrásból tudják az eredeti termékeket beszerezni.

„Márkatermékeink Európai Gazdasági Térségen kívülről az Európai Gazdasági Térség területére történő, kifejezett engedélyünk nélküli importja védjegysérelemnek minősül!“

Hamisításra vonatkozó gyanúját
kérjük jelezze felénk:

piracy@schaeffler.com



A Schaeffler Brand Protection Csapata

Felelősségteljesen ...



Tényleg megéri a kockázatot ...?

Képzelve el, hogy az Ön által szállított hamisított csapágyak egy kórház szünetmentes áramforrásába kerülnek beépítésre, vagy egy robbanásveszélyes anyagot szállító teherautóba, esetleg egy vonat kerékagyába, vagy egy komp kormányműjébe – ,hogyan csak néhány példát említsünk. Szeretné viselni ennek felelősségét?

Következmények a kereskedőkre nézve

- ▶ Hamisítvány eladásából származó összes keletkezett költség
- ▶ Áldozatok követelései
- ▶ A károkat az eredeti gyártóra továbbterhelni nem lehetséges
- ▶ Image-vesztés
- ▶ Forgalomkiesés
- ▶ A károk pénzügyi összeomláshoz vezethetnek
- ▶ Büntetőjogi szankciók, akár szabadságvesztés is



Kockázatok a végfelhasználók vonatkozásában

- ▶ Veszélyek emberre és gépre
- ▶ Magas járulékos költségek
- ▶ Termelés kiesés
- ▶ Image-vesztés, a hamisított termék beépítése a végtermék minőségét csökkentheti
- ▶ Magasabb fenntartási költségek



Hamisítás – Globális probléma

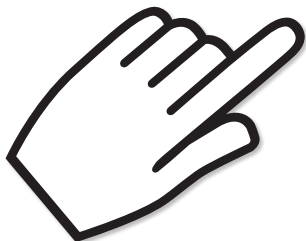
Globalizáció. Ez a szlogen, amikor jobb versenykötetelményről vagy egyszerűsített beszerzésről van szó. De: A globalizáció eredményeképpen a hamisítványok gyártása és forgalmazása lényegesen leegyszerűsödött. A hamisítási lánc behálózta az egész világot.

Ez a plagiátum hatalmas károkat okozott egy földközi tenger térségi sótalanító üzemben.



Bármilyen gyanú esetén törekedjen a biztonságra!

piracy@schaeffler.com



Schaeffler Technologies GmbH & Co. KG

Industriestrasse 1 – 3
91074 Herzogenaurach
Germany
www.schaeffler.com

Valamennyi adat körültekintően lett elkészítve és ellenőrizve. Ugyanakkor az esetleges hibákért, vagy hiányosságokért nem vállalunk felelősséget.

© Schaeffler Technologies GmbH & Co. KG
Kiadás: 2014, december

Utánnymás – kivonatosan is – kizárólag az engedélyünkkel történhet.