

We pioneer motion

¡Atención: falsificación!



Fake





## La piratería de productos es un tema que nos afecta a todos

Hoy en día muchos piensan todavía que las falsificaciones son un problema exclusivo de las marcas de lujo: ya sean relojes, cosméticos o bolsos, los mercadillos están llenos de falsificaciones de artículos de marcas de prestigio.

Pero la realidad es bien distinta: hoy en día se fabrican falsificaciones de casi todos los productos, incluso también de elementos mecánicos. Ahora pensará: “Pero esto no pasa en nuestra casa, y además, siempre he comprado a fuentes fiables con las que colaboramos desde hace años”.

¡Conclusión errónea! Una lección dolorosa que también han tenido que aprender aquellos distribuidores que se han visto afectados por algunos de los casos de falsificación de mayor volumen en Europa y EEUU ...

El Equipo Schaeffler de Protección de Marca



# Caso 1



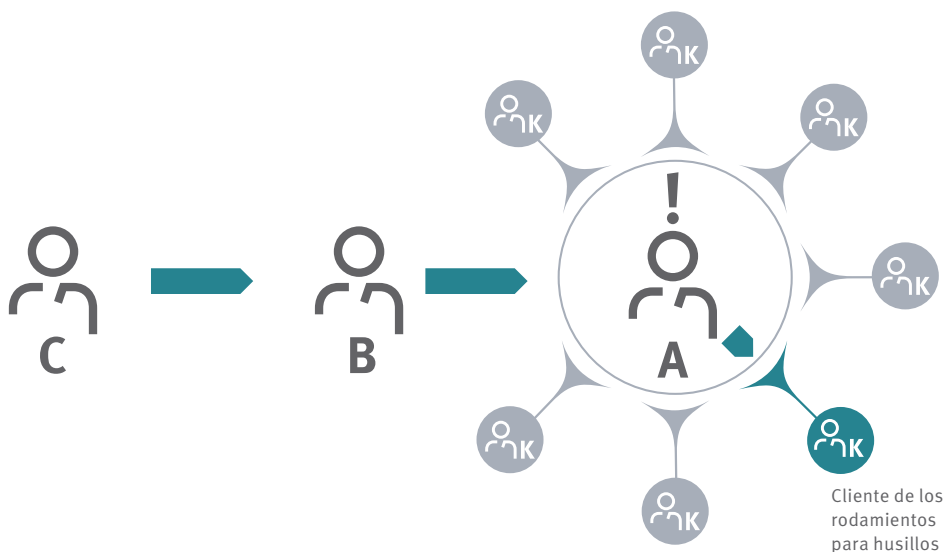
Fallo del rodamiento: un peligro para las personas y las máquinas



El montaje de estos rodamientos para husillos falsificados se pudo impedir

El desencadenante del caso 1 ha sido un distribuidor autorizado de Schaeffler que ha hecho gala de mucha cautela. En la licitación de un cliente de construcción de maquinaria referente a rodamientos para husillos, el distribuidor ha sido desbancado por otro, al que llamaremos “A”. Las reflexiones de nuestro distribuidor eran las siguientes: “¡No puede ser que “A” pueda suministrar artículos originales a este precio irrisorio!”, con lo que le ofreció al fabricante de construcción de maquinaria que el Equipo de Protección de Marca de Schaeffler analizara los rodamientos para husillos entregados por “A”.

El análisis que se llevó a cabo confirmó la sospecha de que se trataba de falsificaciones. Poco después el fabricante de maquinaria empezó a recibir las primeras reclamaciones por los husillos suministrados, puesto que ya habían fallado en la misma fase de rodadura inicial. El distribuidor “A” se quedó estupefacto en la visita del Equipo de Protección de Marca de Schaeffler: parece ser que su suministrador “B” le había confirmado, mediante la presentación de certificados, que se trataba de productos originales de Schaeffler. Pero como todos sabemos, el papel puede con todo... De este modo, “B” había supuesto hasta el último momento que su suministrador “C” había recibido la mercancía del almacén de distribución de Schaeffler ubicado en Hong-Kong.



Sin embargo, unos meses antes el proveedor “B” ya había recibido una visita de Schaeffler debido al suministro de rodamientos falsificados a otro distribuidor. En su día había presentado por escrito el compromiso de cesación que se le había exigido. Asimismo, había sido advertido expresamente del peligro de importar mercancías procedentes de países externos al Espacio Económico Europeo.

Aún así, éste le había dado un voto de confianza a su suministrador “C”, que le había presentado presuntos documentos de Schaeffler Hong Kong. Pero no había verificado la autenticidad de los certificados a través de nuestra base de datos accesible por Internet. Hoy teme que estas compras puedan llevarle a la quiebra debido a las reclamaciones por daños y perjuicios de sus clientes. Ahora nos exige a nosotros que “pongamos fin a este tipo de prácticas”.



... por desgracia no es un caso aislado.

Lamentablemente, no ha sido la única vez que “A” ha suministrado rodamientos falsificados. Para muchos clientes se había convertido en “su distribuidor de confianza” para realizar compras de emergencia, puesto que en el pasado había suministrado siempre productos originales de manera fiable. En un principio, su nueva fuente de suministro en Alemania (“B”) había contribuido a la maximización de sus beneficios y a la mejora de su capacidad de suministro a corto plazo. “A” suministraba la mercancía comprada a “B”, que comprendía una gran variedad de productos (entre otros, rodamientos para husillos, rodamientos de rodillos cónicos, rodamientos oscilantes de rodillos) a varios distribuidores y clientes finales “K”. Todos ellos se quedaban perplejos al recibir la visita del Equipo de Protección de Marca de Schaeffler y enterarse de que habían vendido productos falsificados a sus propios clientes o que los habían montado pese a la gestión de calidad y el control de recepción de mercancías efectuados.



**Para su propia seguridad:**

si tienen la menor duda acerca de la autenticidad de algún producto Schaeffler, les rogamos que envíen un correo electrónico con fotos adjuntas a [piracy@schaeffler.com](mailto:piracy@schaeffler.com)

## Caso 2

Incluso la televisión colombiana informó de la incautación de rodamientos falsificados por valor de cerca de 980.000 euros en varias redadas en las sucursales de un distribuidor.

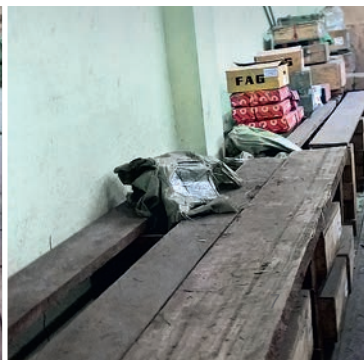
Este fue uno de los mayores éxitos que las autoridades, junto con el Equipo de Protección de Marca de Schaeffler, han logrado hasta la fecha. Pero los especialistas de Schaeffler no sólo estuvieron en Colombia una vez. Otras tres misiones llevaron a incautaciones en otras tres tiendas, y el Equipo de Protección de Marca sigue trabajando e investigando.

Colombia también podría estar en cualquier lugar ... ¡Manténgase alerta!

En este distribuidor de Barranquilla (Colombia) se incautaron 26.811 productos falsificados por valor de unos 980.000 euros, lo que supone un gran éxito.



Apenas hay productos originales: las estanterías vacías tras la incautación hablan por sí solas.



# Distribuidores autorizados

## ¡Aquí se venden productos originales!

Le recomendamos que adquiera productos exclusivamente de nuestros distribuidores autorizados. Estos distribuidores compran la mercancía original directamente a Schaeffler y, además, ofrecen asesoramiento técnico y todos los servicios relacionados. También en el mercado libre se pueden co-

mercializar piezas originales. Pero Schaeffler no puede ofrecer garantía alguna sobre la procedencia de dichas piezas, la cantidad de intermediarios por los que han pasado o si la conservación del rodamiento en todo su ciclo de vida se ha realizado según nuestros requerimientos técnicos.



Escanee el código data matrix con la app de Schaeffler OriginCheck

---

*“Sólo puede haber UN certificado original, puesto que todos los certificados se imprimen de forma centralizada. Cualquier variación implica algún peligro. Rogamos nos comunique cualquier sospecha, aunque simplemente albergue alguna pequeña duda sobre la autenticidad.”*

---



## ¡Para su seguridad!

Encontrará todos los distribuidores autorizados en nuestra página web. Aquí podrá comprobar si su distribuidor habitual es uno de ellos:

**[www.schaeffler.es](http://www.schaeffler.es) > Distribuidores**





# ¿Qué hace Schaeffler para combatir las falsificaciones?

Desde los inicios del Equipo de Protección de Marca en 2004, se han conseguido muchos logros, se han gestionado con éxito varios miles de casos y se ha desarrollado, aplicado y perfeccionado continuamente una estrategia integral de protección de marca con medidas jurídicas, organizativas y de alta visibilidad.

**Porque una cosa está clara:** ¡Los falsificadores no duermen y quieren sobre todo ganar dinero!

Por ello, retirar las falsificaciones del mercado es un objetivo primordial para proteger al cliente. Pero también lo es concienciar sobre el problema, apoyar a los clientes y a los distribuidores certificados en la

detección de falsificaciones y ayudar a las autoridades.

**En pocas palabras:** El Equipo de Protección de Marca de Schaeffler trabaja con un amplio abanico de medidas que le permite estar bien preparado para cualquier caso.

Las etiquetas con el código data matrix hacen que cada producto sea único y permiten una comprobación in situ mediante la aplicación Schaeffler OriginCheck con un smartphone. Esto ayuda a que nuestros clientes compren piezas originales de fuentes seguras y, en caso de necesidad, obtengan asistencia del Equipo de Protección de Marca.

---

*“La importación de nuestros productos procedentes de países fuera del Espacio Económico Europeo que no cuente con nuestra autorización expresa, representa una infracción del derecho de marca.”*

---



**¡Para su seguridad!**

Comunique cualquier sospecha sobre productos falsificados a [piracy@schaeffler.com](mailto:piracy@schaeffler.com)

# Multidimensional ...

## ¿Vale realmente la pena correr este riesgo ...?

Imagine que se hubieran montado rodamientos falsificados, suministrados por su empresa, en un grupo electrógeno de emergencia de un hospital. O en un camión con carga peligrosa. O que dichos rodamientos se encontraran en los ejes de rueda de un vehículo ferroviario o en la unidad de remo de un ferry, por citar tan sólo algunos ejemplos. ¿Desea asumir realmente esta responsabilidad?



### Las consecuencias para el distribuidor

- Responsabilidad por los daños resultantes de la venta de productos falsificados
- Demandas de los perjudicados
- Imposibilidad de reclamar nada al fabricante original
- Pérdida de imagen
- Pérdida de volumen de ventas
- Daños económicos hasta la quiebra
- Consecuencias penales que pueden llegar hasta penas de prisión



### Peligros para los clientes finales

- Peligros para las personas y las máquinas
- Elevados costes secundarios
- Pérdida de producción
- Pérdida de imagen, ya que el montaje de productos falsificados merma la calidad del propio producto
- Mayores costes de mantenimiento



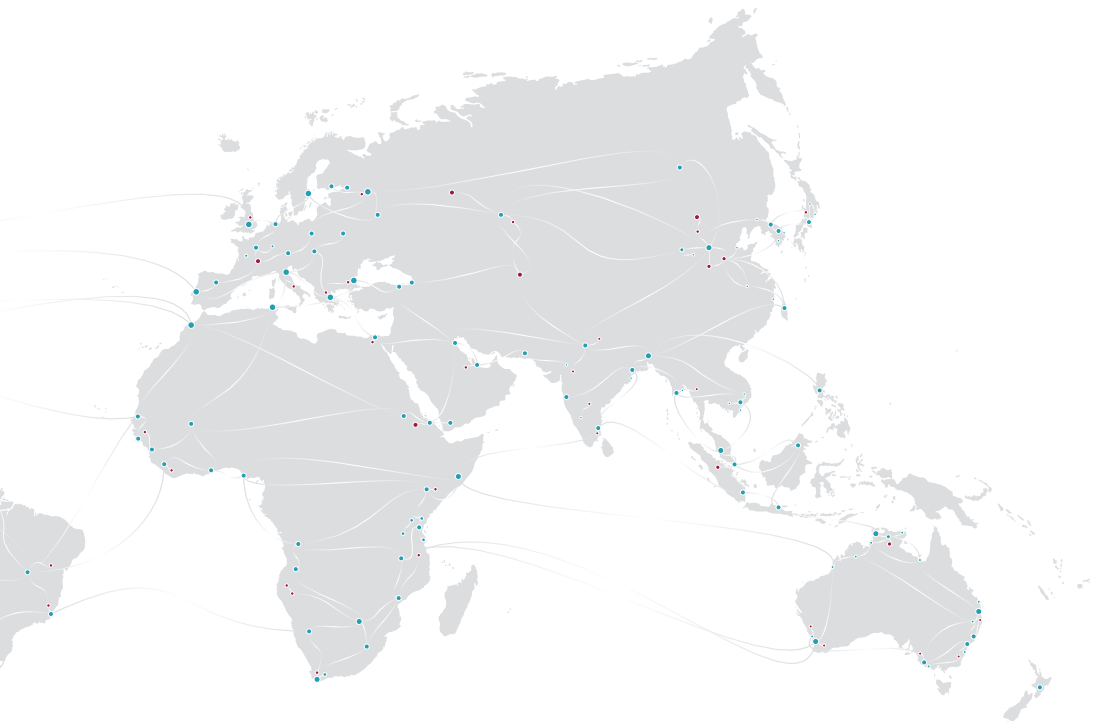
## Las falsificaciones son un problema global

Globalización es la palabra clave cuando se trata de mejorar la competitividad o facilitar la compra de mercancías.

Sin embargo, la globalización también facilita considerablemente la producción y la comercialización de productos falsificados. ¡La red de falsificadores se expande a nivel global!



Los productos falsificados ocasionan graves daños en una planta de desalinización en la región mediterránea



En caso de sospecha, ¡vaya sobre seguro!

**[piracy@schaeffler.com](mailto:piracy@schaeffler.com)**

**Schaeffler Technologies AG & Co. KG**

Industriestrasse 1 – 3

91074 Herzogenaurach

Germany

[www.schaeffler.com](http://www.schaeffler.com)

[info@schaeffler.com](mailto:info@schaeffler.com)

Todos los datos se han confeccionado y analizado cuidadosamente. Sin embargo, no nos hacemos responsables de posibles datos erróneos o incompletos.

© Schaeffler Technologies AG & Co. KG

Edición: 2021, Mayo

Reservados todos los derechos. Prohibida la reproducción, total o parcial, sin nuestra autorización.