

We pioneer motion

Uyarı: Sahte!



Fake



Ürün korsanlığı hepimizi etkiler!

Bugün bile çoğu insan sahteciliğin sadece lüks markaları etkileyen bir sorun olduğunu düşünmektedir. İster saat olsun, ister kozmetik ürünü ya da çanta olsun, sahte ürünlerle dolu piyasalar her zaman vardır.

İşin aslı şu ki bugün neredeyse her şeyin, özellikle de makine parçalarının sahteleri bulunmaktadır. Şu an muhtemelen “Bizde kesinlikle sahte ürün yok; sonuçta yıllardır çalıştığım güvenilir kaynaklardan alıyorum” diye düşünüyorsunuz.

Bu oldukça yanlış bir kanı ve Avrupa ve ABD’de büyük çapta sahtecilik vakalarına yakalanan distribütörlerin tecrübe ederek öğrenmek zorunda kaldıkları bir ders.

Schaeffler Marka Koruma Ekibi



Vaka 1



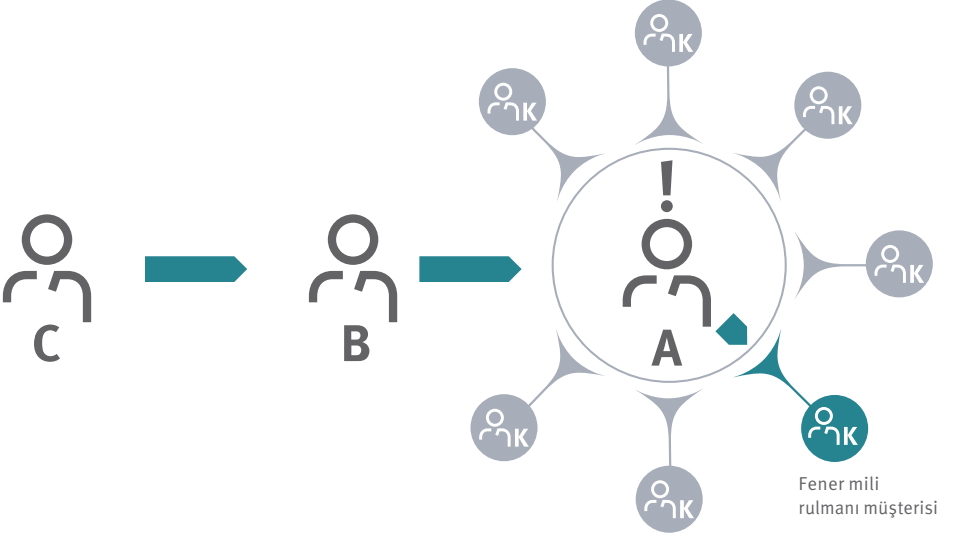
Fener mili rulmanları arızası: Personel ve makine için tehlike



Monte edilmeden önce bulunan sahte fener rulmanları

İlk vakamız, makine mühendisliği sektöründen bir müşterinin teklif talebi için başka bir distribütör (“A” olarak bahsedeceğiz) tarafından teklif dışı bırakılan dürüst bir yetkili Schaeffler distribütörü tarafından başlatılmıştır. Ortağımız “A”nın orijinal ürünleri bu kadar düşük fiyata tedarik etmesinin imkanı yok!” diye düşünmüş ve müşterileri iletişime geçip ürünlerin orijinal olup olmadığını anlamak için “A”nın tedarik ettiği fener mili rulmanların Schaeffler Marka Koruma Ekibi tarafından kontrol edilmesini teklif etmiş.

Sertifikalar incelenir incelenmez malların sahte olduğuna dair şüphesi doğrulanmış. Üzerinden çok zaman geçmeden müşteri ürünleri geri göndermeye başlamış; çünkü ilk gelen mallar çalıştırma aşamasında bile arızalanmıştı. Marka Koruma Ekibi kendisini ziyaret ettiğinde “A” çok şaşırıldı. Tedarikçisi “B”, sözde orijinal Schaeffler ürünleri aldığını doğrulayan sertifikalar sağlamıştı. Ne yazık ki, yazılı olan her şey doğru değildir ve “B”, tedarikçisi “C”nin, Hong Kong’daki Schaeffler dağıtım merkezinden ürün tedarik ettiğine inanıyordu.



Bununla birlikte, Tedarikçi “B”, başka bir distribütöre sahte rulman tedarik ettiği için birkaç ay önce Schaeffler temsilcileri tarafından ziyaret edilmişti. Talep edilen durdurma ve feragat etme beyanını sunmuş ve Avrupa ekonomi bölgesi dışından mal ithal etmenin tehlikeleri hakkında bilgilendirilmişti.

Yine de tedarikçinin sunduğu, sözde Hong Kong’dan gelen dokümantasyonun doğru olduğuna inanmış ve internet veri tabanımızı kullanarak sertifikaları kontrol etmemiş. Şimdi ise, bu satın alımlardan kaynaklanan zararlara yönelik müşterilerin taleplerinin, şirketini tasfiyeye sürükleyeceğinden endişe ediyor ve “bu gibi olayların olmasını engellememizi” istiyor.



... ne yazık ki tek bir olay değil

Ne yazık ki bu, “A”nın sahte rulman tedarik ettiği tek olay değildir. Geçmişte hatasız bir şekilde orijinal ürün tedarik ettiği için, acil satın alımlarda birçok insan tarafından distribütör olarak tercih edilmiştir. Almanya’daki yeni kaynağı (“B”) ilk olarak kârını artırmasına ve teslimat güvenilirliğini iyileştirmesine yardımcı olmuş. Daha sonra “A”, çok sayıda ürün çeşidini (fener mili rulmanları, konik makaralı rulmanlar ve oynak makaralı rulmanlar da dahil olmak üzere) “B”den alıp birçok distribütör ve son müşteriye (“K”) tedarik etmiş. Bu kişiler; Schaeffler Marka Koruma Ekibinin gelip kalite yönetim ölçümlerine ve gelen mal incelemelerine rağmen müşterilerine sahte ürün sattıklarını, hatta ürünleri kendilerinin kurduklarını söyleyince çok şaşırılmışlardır.



Sizin güvenliğiniz için!

Bir ürünün orijinal olup olmadığına dair en ufak bir şüpheniz bile varsa lütfen piracy@schaeffler.com adresine fotoğraflarıyla birlikte bir e-posta gönderin.

Vaka 2

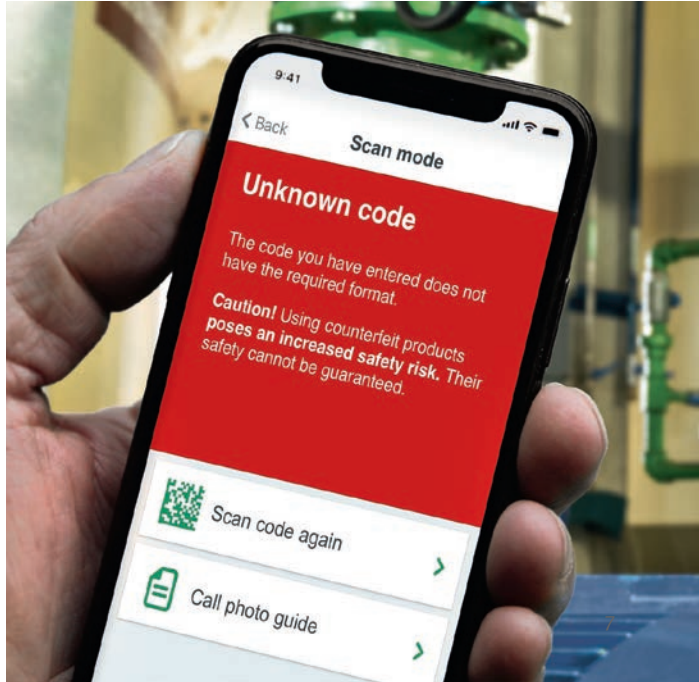
Dikkatli bayiler sadece Schaeffler'e yardım etmekle kalmaz!

Müşteri deposu ziyareti esnasında, şüpheli INA ve FAG ürünlerini fark eden dikkatli bir bayi, ardından Schaeffler OriginCheck uygulamasını kullanarak veya fotoğraflarla piracy@schaeffler.com adresine doğrudan soru sorarak, ürünlerin gerçekten orijinal olup olmadığını hızlı bir şekilde kontrol edebildi. Schaeffler Marka Koruma Ekibi, erken arızalanmaları durumunda büyük hasara neden olabilecek rulmanlar da dahil, bir yıl içinde yapılan yaklaşık 40 araştırmanın üçte ikisini sahte olarak belirleyebildi. Bu şekilde, müşteriler kötü sürprizlerden kurtulmuş ve Schaeffler'in iyi itibarı da korunmuş oldu.

Sahte rulmanların oluşturduğu risklerin netleştirilmesinin bir sonucu olarak bu dikkatli bayi de, birçok yeni sipariş oluşturdu, yeni satışlar kazandı ve iş ilişkilerini derinleştirebildi – dahil olan herkes için bir kazan-kazan durumu oluşmuş oldu.

Cezai soruşturmalar yoluyla, sahte bir satıcının artık tehdit oluşturmamasını sağlayabiliriz. Ancak otoriteleri bu süreçte, sadece müşteri onları desteklemek isterse dahil edebiliriz.

Schaeffler OriginCheck uygulaması, bunun orijinal bir rulman mı yoksa sahte bir ürün mü olduğunu kontrol eder. Bu çok önemlidir, çünkü yalnızca orijinal parçalar güvenli ve yüksek performanslı kullanımı garanti eder.



Yetkili Distribütörler

Orijinal ürünleri burada bulabilirsiniz!

Doğrudan Schaeffler'den orijinal ürün alan ve ek olarak uzman tavsiyesi ve kapsamlı hizmet sunan yetkili distribütörlerimizden ürün almanızı öneririz. Tabii ki serbest ticaretle uğraşanlardan da orijinal parça almanız mümkündür.

Ancak, Schaeffler bu parçaların nereden geldiği, kaç el değiştiği ya da makaralı rulmanların kullanım ömrü boyunca teknik gereksinimlere uygun olarak depolanıp depolanmadığı hakkında herhangi bir açıklama yapamaz.



Schaeffler OriginCheck uygulaması ile karekodu tarayın

Tüm sertifikalar merkezi bir lokasyonda basıldığı için sadece BİR tane orijinal vardır. Her türlü sapma, tehlike belirtisidir. Gerçekliğine ilişkin en ufak bir kuşkunuz varsa lütfen şüpheli durumu bize bildirin.



Sizin güvenliğiniz için!

Distribütörünüzün de aralarında olup olmadığını kontrol etmeniz için tüm yetkili Schaeffler distribütörleri web sitemizde listelenmiştir:

www.schaeffler.com.tr > Endüstri Distribütörleri



Schaeffler sahtecilikle mücadele etmek için ne yapıyor?

2004 yılında Marka Koruma Ekibinin kurulmasından bu yana, çok sayıda başarılı işe imza atıldı, birkaç bin vaka işlendi ve yasal, organizasyonel ve tanıtım önlemlerini içeren kapsamlı bir marka koruma stratejisi oluşturuldu, uygulandı ve sürekli olarak geliştirildi.

Çünkü kesin olan bir şey var: sahtekarlar durmazlar ve öncelikle para kazanmak isterler.

Bu nedenle, müşteriye korumak için sahte ürünleri piyasadan temizlemek ilk hedefdir. Ama aynı zamanda konunun hassas noktası, sahte ürünlerin tespiti konusunda müşterilerin ve yetkili bayilerin desteklen-

mesinin yanı sıra otoritelerin de desteklenmesidir.

Özetle: Schaeffler Marka Koruma Ekibi, her duruma özel hazırlanacak çok sayıda önlemlerle çalışır.

Her ürünü benzersiz kılan karekoduna sahip etiketler, akıllı telefonlar aracılığıyla Schaeffler OriginCheck uygulaması kullanılarak kontrol edilebilir. Bu durum bizi müşterilerimize karşı, güvenli kaynaklardan orijinal parçaları satın alma ve en kötü senaryoda Marka Koruma Ekibinden destek alabilme konularında daha da iyi bir konuma getirir.

“Avrupa ekonomi bölgesi dışından Avrupa ekonomi bölgesine açık iznimiz olmadan markalı ürünlerimizi ithal etmek marka hakkı ihlalidir.”



Sizin güvenliğiniz için!

Tüm sahtecilik şüphelerini
piracy@schaeffler.com
adresine bildirin.

Çok boyutlu ...

Gerçekten risk almaya değer mi?

Birkaç örnek vermek gerekirse: Tedarik ettiğiniz sahte rulmanların bir hastanenin acil durum güç kaynağına monte edildiğini düşünün. Ya da acilen gerekli kargo taşıyan bir kamyona. Ya bir trenin tekerlek takımına ya da feribotun dümen sistemine monte edilirse? Bu sorumluluğu almak ister miydiniz?



Distribütör açısından sonuçlar

- Sahte ürünlerin satışından kaynaklanan tüm zararlardan sorumlu olma
- Zarar görmüş tarafın hukuk davaları
- Orijinal üreticiden herhangi bir tazminat talep edilememesi
- İmaj zedelenmesi
- Satış kaybı
- Mali çöküntüye bile sebep olabilecek zarar
- Hapis cezasını bile içerebilen cezai sonuçlar



Son müşteri açısından riskler

- Personel ve makine için risk
- Müteakip yüksek maliyetler
- Üretimin durması
- Sahte parça monte etmek şirketin kendi ürününün kalitesini düşürdüğü için imaj zedelenmesi
- Yüksek bakım maliyetleri



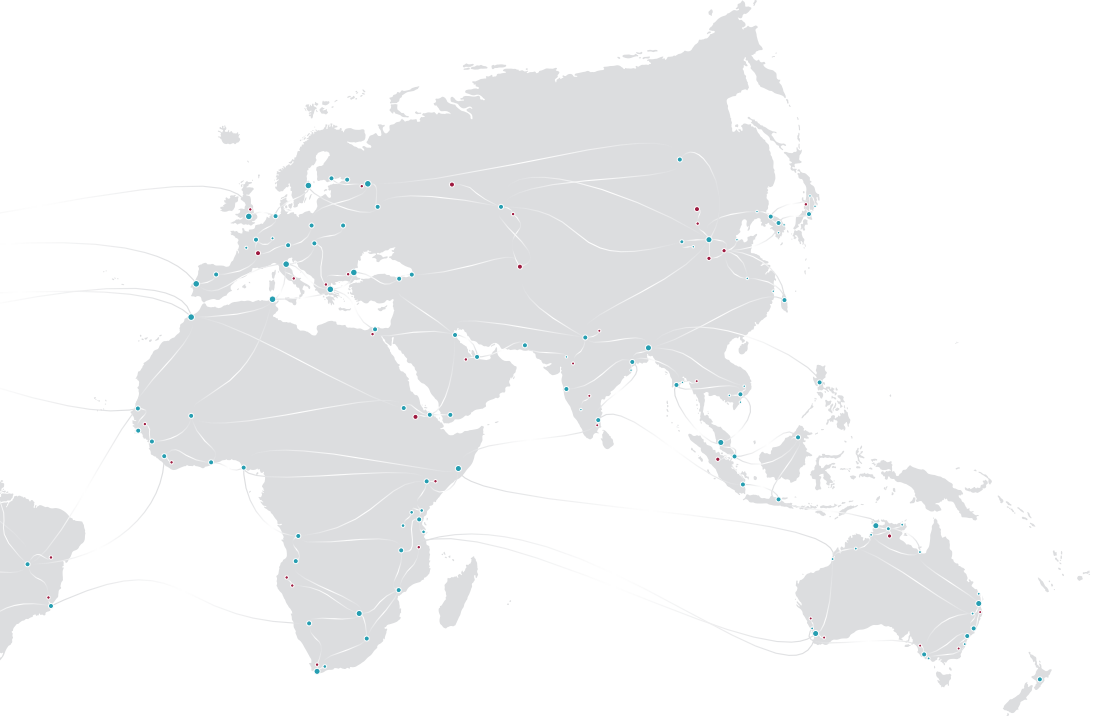
Sahtecilik – Global bir problem

Globalleşme daha iyi rekabetçi koşullar ve basitleştirilmiş satın alma söz konusu olduğunda anahtar kelimedir.

Ancak globalleşme sahte malların üretimini ve satışını daha kolay bir hale getirmiştir. Sahtecilerin ağı tüm dünyayı kaplamaktadır.



Bu sahte rulman, Akdeniz bölgesinde bir su arıtma sistemine önemli ölçüde hasar vermiştir



Şüphelendiğiniz zaman riske girmeyin!
piracy@schaeffler.com

Schaeffler Rulmanları Ticaret Limited Şirketi

Saray Mah. Ömer Faik Atakan
Cad. Yılmaz Plaza No:3
34768 Ümraniye – İstanbul
Tel: +90 212 279 27 41
Fax: +90 212 281 66 45
info.tr@schaeffler.com
www.schaeffler.com.tr

Bu yayındaki bilgilerin doğruluğunu sağlamak için tüm özen gösterilmiştir ancak herhangi bir hata veya eksiklikten ötürü hiçbir yükümlülük kabul edilemez. Teknik değişiklik yapma hakkımız saklıdır.
© Schaeffler Technologies AG & Co. KG
Yayın tarihi: 2021, Nisan
Bu yayın veya kısımları iznimiz olmadan çoğaltılamaz.